

VOYAGER AVEC LE MET'

**Guide d'aide pour personne avec
Trouble du Spectre de l'Autisme**



SOMMAIRE

1. Bien préparer mon voyage p.1-5

2. A l'arrivée du bus ou de METTIS p.6

3. Pour monter... p.7

4. Pendant le trajet... p.8

5. Pour descendre... p.9

Questions/réponses p.10

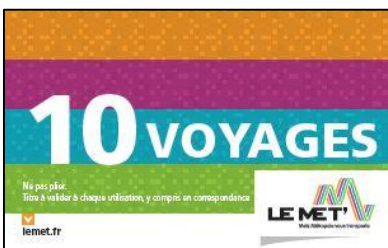
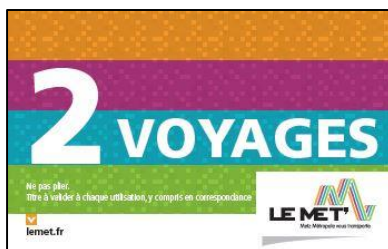
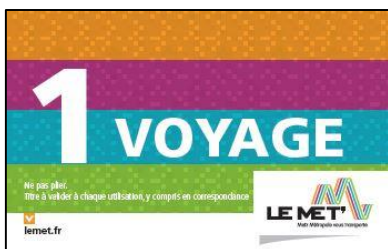
Mes infos... p.11

1. Bien préparer mon voyage

Le titre de transport

Je dois avoir un ticket ou une carte d'abonnement SimpliCitÉS pour voyager en **bus** ou en **METTIS**.

Plusieurs tickets existent :



Carte d'abonnement SimpliCitÉS :



Pour avoir un titre de transport

Si je prends le **bus**, je peux acheter mon ticket directement auprès du chauffeur.



Le chauffeur accepte seulement les pièces et les billets de 5 et 10€.



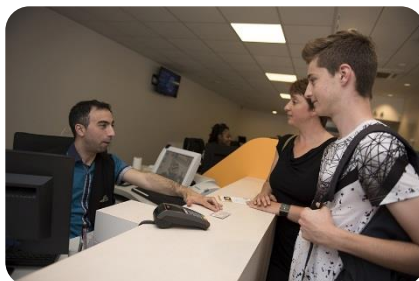
Si je prends **METTIS**, je peux acheter mon ticket au distributeur de tickets présent à chaque arrêt.



Le distributeur de tickets accepte seulement les pièces et la carte bleue.



Je peux également acheter mon ticket pour **bus** et **METTIS** à l'**Espace Mobilité LE MET'** (Place de la République 1, avenue Robert Schuman METZ) ou en tabac-presse.



Reconnaitre les bus et METTIS

La forme des bus et METTIS est différente.

Les bus et METTIS ont plusieurs couleurs.



bus

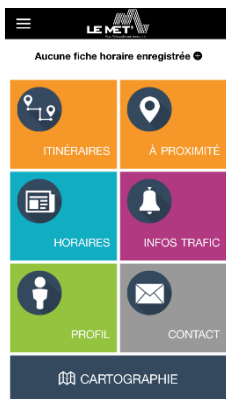


METTIS

Connaitre l'horaire de passage de mon bus ou de mon METTIS

Je peux consulter la fiche horaire de ma ligne :

- sur internet : lemet.fr
- à l'arrêt ou station
- sur l'application **LE MET'** disponible sur Android et iOS



L'arrêt et la station

Le **bus** et **METTIS** s'arrêtent à certains endroits.

Ces endroits s'appellent « arrêt » pour le **bus** et « station » pour **METTIS**.

Les arrêts et les stations ont un nom.

Des personnes montent et descendent à ces arrêts et stations.

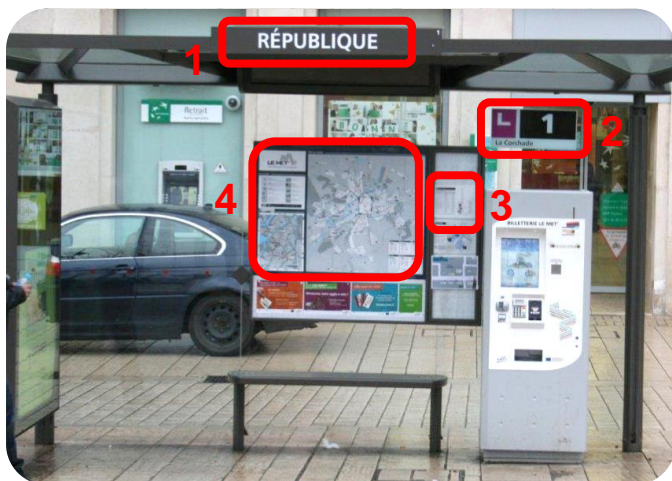
Je dois être présent à l'arrêt de **bus** ou à la station **METTIS** quelques minutes avant l'horaire de passage pour être sûr de ne pas rater mon **bus** ou mon **METTIS**.

Les informations suivantes sont disponibles à l'arrêt et station :

- Le nom de l'arrêt ou la station **(1)**
- Les numéros ou lettres de lignes qui passent par l'arrêt ou la station **(2)**
- Les horaires de passage **(3)**
- Un plan général **(4)**

Arrêt de bus

Un arrêt de bus est un abribus ou un poteau.



Station METTIS



2. A l'arrivée du bus ou du METTIS

1. Je pense à préparer mon titre de transport.
Je le garde en main ou je le mets dans ma poche par exemple.
2. Je vérifie que le **bus** ou **METTIS** qui arrive est bien celui que je désire prendre.
Je contrôle :
 - le numéro ou la lettre de ligne
 - la destination

Ces informations sont visibles sur l'affichage situé à l'avant du véhicule:



3. Si je prends le **bus**, je pense à lever la main en direction du conducteur pour lui signifier que je veux monter.



3. Pour monter...

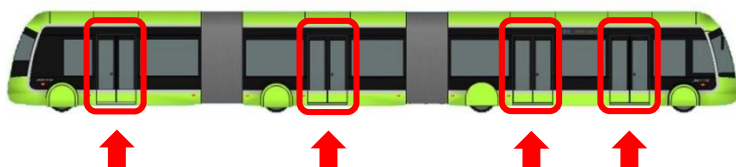
... dans le bus

Lorsque le **bus** s'arrête, je monte uniquement par la porte avant.

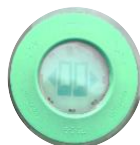


... dans METTIS

1. Lorsque **METTIS** s'arrête, je peux monter par l'une des quatre portes.



2. J'appuie sur le bouton d'ouverture situé sur la porte pour qu'elle s'ouvre.



3. Je laisse les personnes descendre.

4. Je peux monter.

4. Pendant le trajet...

Dans le **bus** et dans **METTIS** :

1

Une fois monté, je valide mon titre de transport en le plaçant devant l'écran situé près des portes d'entrée.



2

Je garde mon titre de transport à disposition dans ma poche ou mon porte-monnaie.

3

Je m'assois ou si je reste debout, je me tiens aux barres de maintien pendant le trajet. Si je peux, je me place à proximité d'une porte pour pouvoir sortir facilement.



J'évite de rester juste devant la porte car je risque de gêner et d'être gêné par les personnes qui montent et qui descendent.

4

Je suis attentif pour savoir si mon arrêt de destination approche :

- Je lis le panneau d'affichage situé au plafond
- J'écoute la voix, s'il y en a une



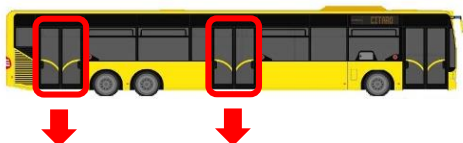
5. Pour descendre...

... du bus

1. J'appuie sur le bouton « stop » lorsque mon arrêt de destination a été affiché ou annoncé. Je peux le faire même si le **bus** est en mouvement.



2. Je me dirige vers la porte arrière la plus proche.



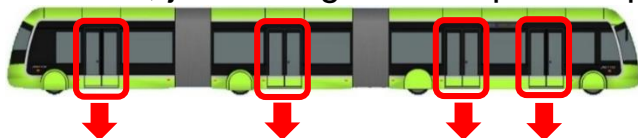
3. Lorsque le **bus** s'arrête, j'appuie sur le bouton situé près de la porte pour qu'elle s'ouvre.



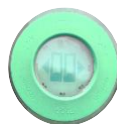
4. Je peux descendre.

... du METTIS

1. Lorsque mon arrêt de destination a été affiché ou annoncé, je me dirige vers la porte la plus proche.



2. Lorsque **METTIS** s'arrête, j'appuie sur le bouton situé sur la porte pour qu'elle s'ouvre.



3. Je peux descendre.

Questions/réponses

Pourquoi dois-je me tenir aux barres ou m'asseoir pendant le trajet ?

Le **bus** ou **METTIS** accélère et freine régulièrement, parfois de manière brusque, c'est pourquoi il faut s'asseoir ou se tenir aux barres de maintien pour éviter de tomber.

Que dois-je faire si je loupe mon arrêt ou ma station ?

Les arrêts de **bus** et les stations **METTIS** sont en général séparés de quelques centaines de mètres.

La meilleure solution est de descendre à l'arrêt suivant et de marcher jusqu'à l'arrêt précédent.

Si j'ai acheté mon titre de transport, suis-je obligé de le valider en montant ?

Oui, la validation est obligatoire, des contrôles peuvent avoir lieu à tout moment par des agents pour vérifier que tout le monde respecte le règlement.

Si cela arrive, il n'y a pas d'inquiétude à avoir, je présente à l'agent mon titre de transport qui me le rend quelques secondes après.

Mes infos...

Mon arrêt de départ :

Ligne de **bus** ou de **METTIS** :



Mon arrêt d'arrivée :

Ligne de **bus** ou de **METTIS** :

