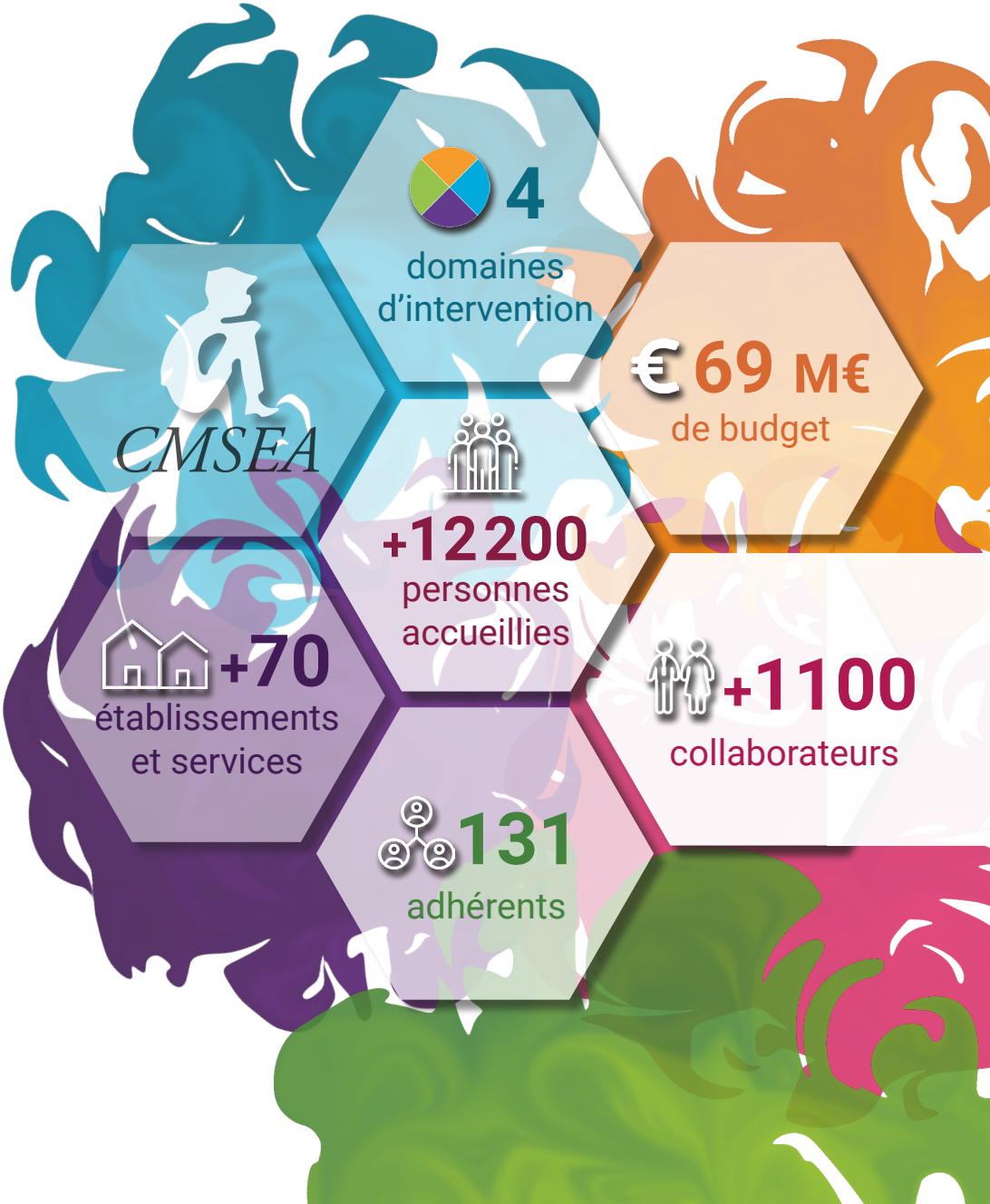
RAPPORT DE GESTION 2019

CMSEA

La Sauvegarde du Lien Social

L'ESSENTIEL


CMSEA
4
domaines d'intervention
€ 69 M€
de budget
+12200
personnes accueillies
+70
établissements et services
+1100
collaborateurs
131
adhérents

SOMMAIRE

6 Édito

10 Gouvernance

11 Instances associatives

12 Équipes de Direction

14 Présence du CMSEA

15 Pôle Handicap

31 Pôle Protection de l'Enfance

54 Inclusion Sociale

71 Prévention Spécialisée

78 La Qualité

80 Ressources humaines

84 Ressources financières

86 Patrimoine immobilier

87 Remerciements

89 Glossaire

ÉDITO

GILLES THÉPOT
PRÉSIDENT

D'aucun, ne connaissant pas notre Association pourrait penser que notre champ d'action se limite à ce qui nous a défini à l'origine, c'est à dire une Sauvegarde de l'Enfance en déshérence sociale et affective.

Or, l'histoire de notre Association nous a montré que la Sauvegarde se décline aussi à l'égard de bien d'autres publics vulnérables et l'action de nos équipes au quotidien confirme encore une fois la nécessité de renforcer, voire de recréer, ce lien social indispensable pour que chacun puisse se définir comme un être citoyen reconnu dans ses droits et sa dignité.
2019 fut, encore une fois une année riche en actions et créations qui contribuent à construire, chacune à sa manière, un ensemble que nous espérons le plus harmonieux possible mais surtout le plus efficace en matière de prise en charge de nos usagers.

Ce haut niveau d'exigence, de respect que nous devons à nos usagers, nous le retrouvons dans des équipements d'accompagnements de grande qualité (Atelier des Talents, UE Autistes de La Horgne et de Morhange, …); dans un renforcement de l'accompagnement des familles de nos usagers; toutes ces réalisations, ces actions étant rendues possibles grâce à nos partenaires institutionnels (ARS, PJJ, Département) mais aussi des partenaires engagés à nos côtés (JOUSSOUR, District Mosellan de Football, AFPA…) et aussi des mécénats (Lions Clubs).

Mais, cette année 2019, **riche en évènements, en innovations et en renforcement** de tout ce qui fait notre spécificité et notre professionnalisme demeure quelque peu éclipsée par la situation que nous avons rencontrée depuis 6 mois et dont nous ne pouvons faire abstraction tant dans la gestion de la crise elle-même que dans les conséquences sociales, économiques et politiques (au sens large) que nous allons être amenés à faire évoluer dans nos actes au quotidien.

Cet éditorial me donne l'occasion de souligner, à l'instar des propos d'Abdelali FAHIME, **la solidité, l'engagement et le professionnalisme de nos équipes. Leurs capacités d'adaptation, de créativité, de solidarité** qui ont été exemplaires tout au long de ces mois de confinement et encore aujourd'hui. J'associe également à ce constat tous les personnels du siège qui ont pleinement assuré leurs missions.
Enfin, je tiens à remercier également pour leur présence, leur conseils et leur soutien, tous les administrateurs qui ont su se rendre disponibles autant que nécessaire.
Cette crise aura mis en évidence au moins trois choses:

- La solidité des valeurs de notre Association;
- La solidité des structures de notre Association;
- L'importance et la valeur de l'Humain au sein de notre Association mais aussi dans notre Société.

«2019 aura peut-être été un peu oubliée dans la tourmente de 2020 mais l'histoire du CMSEA ne l'oubliera pas.»

ABDELALI FAHIME
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Bien que nous soyons sur le rapport de gestion 2019, il ne serait pas logique de faire abstraction des évènements de ces derniers mois.

Depuis le 16 mars dernier, nos vies et nos habitudes ont toutes été chamboulées par la COVID-19. La plupart d'entre nous n'avait encore jamais connu une telle situation de pandémie puisque la dernière remontait à 1968, avec la grippe de Hong-Kong.

Cette expérience douloureuse a le mérite de pousser notre société à questionner ses valeurs, ses comportements et ses priorités. La COVID-19 a mis en lumière de tristes réalités dans notre système de santé, dans notre système de solidarité, dans nos modes de consommations et nous devons garder à l'esprit en tout temps que tout humain a le droit de vivre dans le respect et la dignité, peu importe sa condition de vie.
Ces réflexions apporteront à coup sûr de grands changements dans nos organisations sociales. Nos associations doivent être prêtes à tenir leur rôle dans les transformations à venir. Le confinement a donné un avant-goût de ce rôle dans la définition et la mise en œuvre des plans d'action mis en place au début de la pandémie.

Dès le début du confinement, notre association s'est largement recentrée sur la personne, sur l'humain. Nous nous sommes mobilisés pour **veiller aux droits et au respect des personnes les plus vulnérables** dans ce contexte épidémique.

«Je voudrais louer la qualité de nos professionnels qui font preuve d'ouverture et de créativité pour assurer la continuité des services à nos bénéficiaires, créant même de nouvelles opportunités dans les relations d'aides.»

Nos cadres de direction sont également un atout majeur pour notre association dans la gestion de cette crise et leur travail est grandement apprécié et souligné par l'ensemble des partenaires, qui remarquent leur grande disponibilité. Cette disponibilité a contribué de façon importante au maintien et à l'évolution de l'offre de service à nos bénéficiaires dans notre nouvelle réalité.
L'implication et la flexibilité de nos administrateurs sont aussi d'un grand soutien face à cette crise. **Je voudrais les remercier pour leur disponibilité et leur travail qui consiste à perpétuer nos valeurs à travers leur engagement bénévole** dans ce contexte difficile.

Administrateurs et professionnels, nous pouvons être fiers de notre travail. Soyez assurés que nous poursuivrons notre mission d'accueillir, de soutenir et d'accompagner les personnes les plus fragiles sur tous les aspects afin de contribuer à leur protection en ces temps difficiles.

UNE ASSOCIATION AU SERVICE DES PUBLICS ACCUEILLIS

Notre activité et notre développement reposent sur des **valeurs qui visent à situer l'homme au cœur de nos préoccupations.** Cela revient à exprimer dans l'ensemble de nos organisations une certaine conception de la personne humaine où « le CMSEA s'interdit toute sélection de ses adhérents ou professionnels sur des critères de religions, d'opinions politiques et autre », et exige de tous le respect des principes fondamentaux suivants:

Autonomie et responsabilité

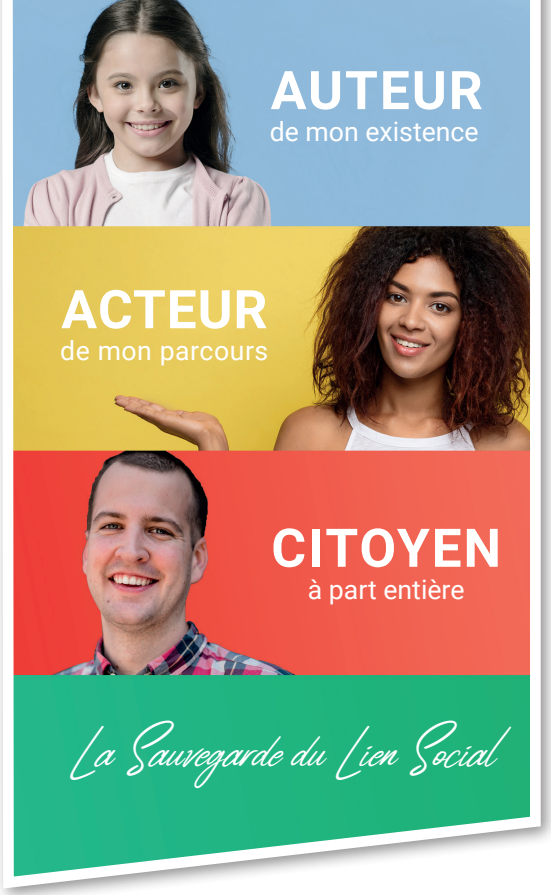
Où l'autonomie représente la liberté la plus grande possible à faire, à dire, à vivre, à penser par soi-même, en tant que contemporain responsable, c'est-à-dire dans le respect d'autrui de façon à pouvoir «vivre avec». C'est pourquoi chacun des projets des établissements et services veille à présenter des moyens visant à développer les différents niveaux d'autonomie (physique, intellectuelle, comportementale, sociale et culturelle) tout en maintenant le sens de la responsabilité individuelle, c'est-à-dire en intégrant le respect des lois et ce qui fonde les grands principes républicains (laïcité, liberté, égalité, fraternité).

Dignité et égalité des chances

Avec le respect de la dignité de la personne, quels que soient ses handicaps, ses difficultés, sa nationalité, sa religion, son sexe ou son âge, la consonance de son nom ou prénom, les pesanteurs économiques et culturelles de son milieu, etc. C'est pourquoi il importe de lutter contre toutes les formes de discrimination, active ou passive, qui peuvent frapper les personnes qui s'adressent au CMSEA, accueillies ou suivies par les personnels des établissements et services. L'accent mis dans nos projets sur l'éducation scolaire, la formation professionnelle, l'accès aux soins, l'insertion sociale et la promotion culturelle des personnes et des groupes, vise à faire advenir, sinon l'Égalité, tout au moins une meilleure égalité des chances.

Solidarité et réciprocité des échanges

Où l'humanité n'existe qu'à travers une relation d'échanges solidaires, indispensable à la cohésion sociale. C'est pourquoi nous encourageons nos établissements et services à inclure dans leurs projets des moyens susceptibles de développer des solidarités non seulement passives (les usagers bénéficiant, par hypothèse, de la solidarité nationale) mais aussi actives : solidarité interne entre les usagers, externe envers d'autres personnes ou groupes (chantiers, échanges culturels, sportifs, humanitaires, etc.).



UN ACTEUR ENGAGÉ

Acteur de terrain, les actions du CMSEA sont avant tout tournées vers **l'accueil et l'accompagnement des personnes en difficultés sociales, professionnelles, familiales ou en situation de handicap**.

Son engagement citoyen est étroitement lié aux valeurs qui inspirent quotidiennement ses pratiques, afin de permettre aux publics accueillis d'être :

AUTEUR DE LEUR EXISTENCE

ACTEUR DE LEUR PARCOURS

CITOYEN A PART ENTIERE

UNE APPROCHE PARTENARIALE

Le CMSEA travaille en étroite collaboration avec les acteurs publics (Etat, collectivités), économiques et sociaux, afin de répondre aux besoins et enjeux recensés sur ses territoires d'intervention, voire les anticiper.

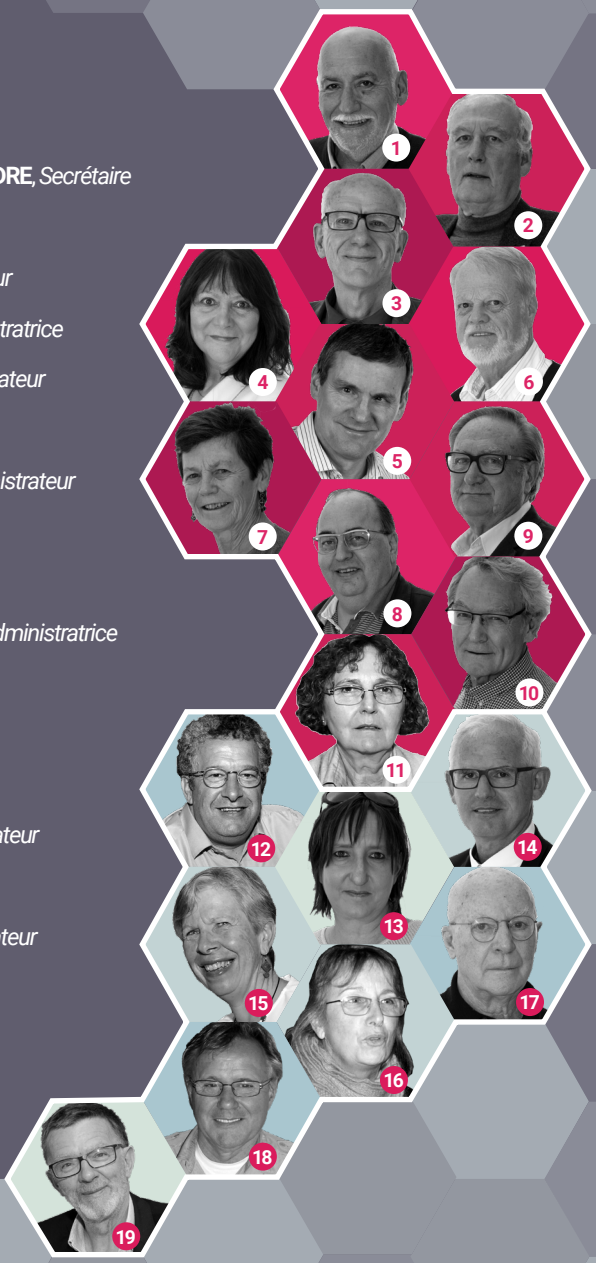
INNOVATION ET ENTREPRENEURIAT SOCIAL

Le CMSEA s'appuie sur son expérience pour proposer et expérimenter des formes innovantes de prises en charge.

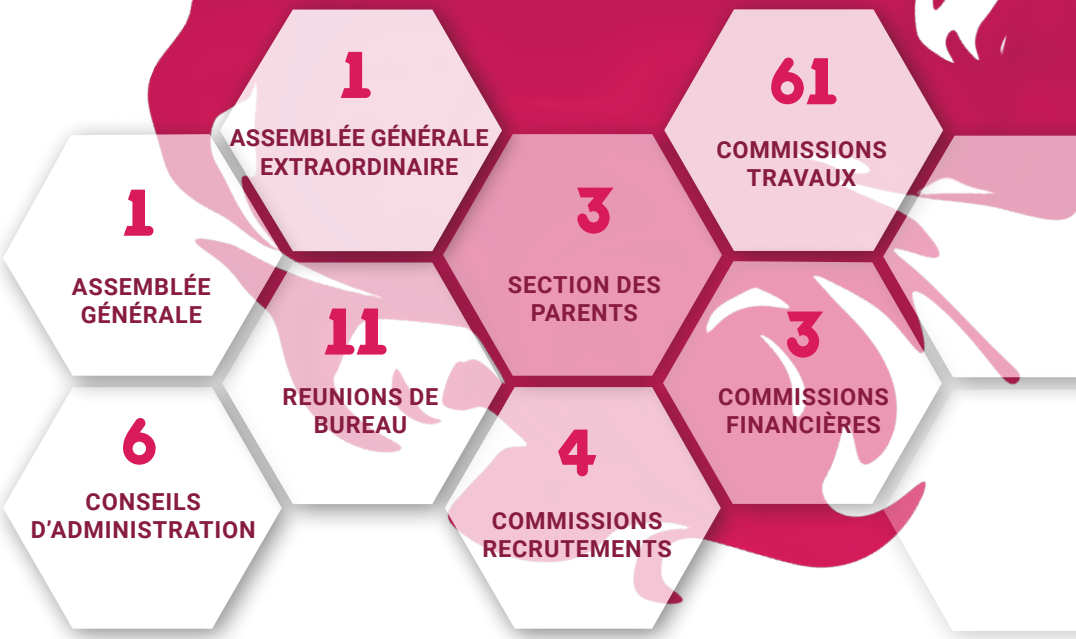
GOUVERNANCE

1. **Gilles THEPOT,** *Président*
2. **Jacques GUERIN**, *Vice-Président*
3. **Gabriel HULLAR**, *Vice-Président*
4. **Evelyne TREMOULIERE D'ALEXANDRE**, *Secrétaire*
5. **Gabriel BECKER**, *Trésorier*
6. **Jean FOUGEROUSSE,** *Administrateur*
7. **Anne FLYE SAINTE MARIE,** *Administratrice*
8. **Dr Bernard BLANCHARD,** *Administrateur*
9. **Lucien PUCCI**, *Administrateur*
10. **Robert HEMMERSTOFFER**, *Administrateur*
11. **Cécile MICHEL,** *Administratrice*
12. **Jean-Marc ELISEI**, *Administrateur*
13. **Frédérique LOESCHER LORIOZ,** *Administratrice*
14. **Denis CAYOTTE,** *Administrateur*
15. **Régine MOSER**, *Administratrice*
16. **Christine ROLLIN**, *Administratrice*
17. **Jean-Pierre BAILLARD**, *Administrateur*
18. **Jacques DUVAL,** *Administrateur*
19. **Dominique SCHWACH**, *Administrateur*

**1 - 11 : Membres du Bureau*



LES INSTANCES ASSOCIATIVES EN 2019



LES ORIENTATIONS ASSOCIATIVES EN 2019

Accompagnement des aidants naturels

Considérant la santé des aidants comme un véritable enjeu de santé publique, le CMSEA a initié un projet de «Maison des Aidants». Son enjeu est de venir en soutien aux aidants en leur apportant une reconnaissance et surtout des formations pour les outiller au mieux dans la gestion de leur quotidien.

Insertion des jeunes

En créant des outils «originaux» de formation qualifiante qui mettent en œuvre une orientation pédagogique originale tant dans les matières professionnelles que dans les matières générales, le CMSEA souhaite accompagner les jeunes éloignés de l'emploi ou en décrochage scolaire.

Réflexion sur la législation du cannabis

La liste des pays qui ont décidés la législation du cannabis à usage thérapeutique ne cesse de s'allonger, c'est pourquoi le CMSEA souhaite participer à cette réflexion afin de mener à bien sa mission de soins et d'accompagnement en addictologie.

DIRECTION GÉNÉRALE

Abdelali FAHIME,
Directeur Général

Halima ABDELGOUI,
Directrice Ressources Humaines

Claire PIERRET,
Directrice Administrative et Financière

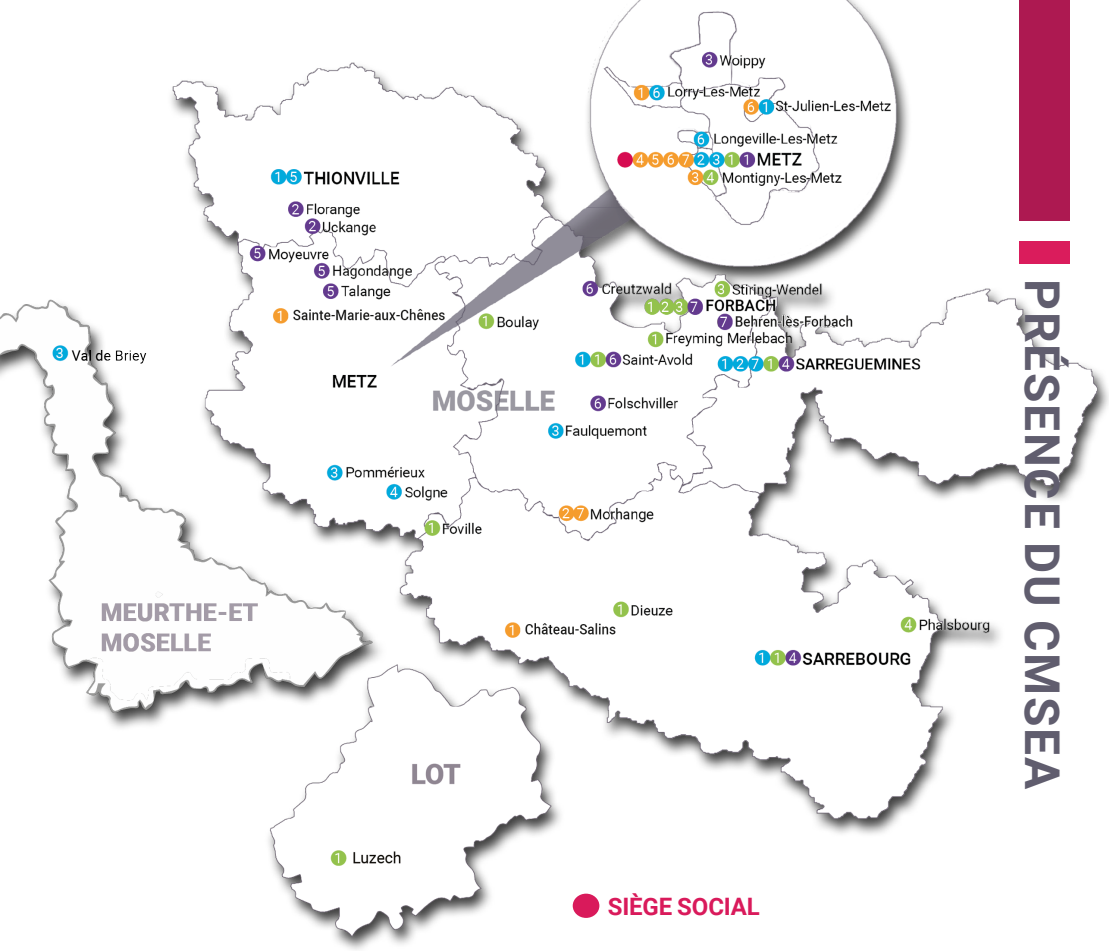
Didier TOLLÉ,
Directeur du Pôle Handicap

Yves POINSIGNON,
Directeur du Pôle Protection de l'Enfance

DIRECTION D'ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

1. **Francis FITTANTE,**
Directeur Foyer «Le Haut Soret»
2. **Gilbert MORLET,**
Directeur ESAT «L'Atelier Des Talents»
3. **Patrice VIRLIN,**
Directeur Adjoint ESAT «L'Atelier Des Talents»
4. **Stéphane ROGNON,**
Directeur IMPro «La Horgne»
5. **Christelle DALLÉ,**
Directrice Adjointe IMPro «La Horgne»
6. **Christian STINCO,**
Directeur IMPro de Morhange
7. **Stéphane GEBLER,**
Directeur Adjoint IMPro de Morhange
8. **Yasmina SAIDIA,**
Directrice DITEP «Le Château de Lorry»
9. **Emmanuelle CASSIANI,**
Responsable SESSAD TED
10. **Jean Baptiste HACQUIN,**
Responsable IMP «Espérance»
11. **Corinne ALBIGES,**
Directrice SPFS
12. **Sophie AMRAOUI,**
Directrice DASA
13. **Philippe HOVASSE,**
Directeur Adjoint DASA
14. **Imade BOUKHARI,**
Directeur DADT
15. **Pierre GRUNEWALD,**
Directeur MECS «La Versée»
16. **Jacques DUGRAIN,**
Directeur Adjoint MECS «La Versée»
17. **Jérôme VALENTE,**
Directeur MECS de Lorry & MECS «Le Grand Chêne»
18. **Emmanuel RICHETER,**
Directeur SAEI
19. **Aline KAÇAR,**
Directrice Adjointe SAEI
20. **Lionel DIENY,**
Directeur Centre des Wads
21. **Emeline WEGMANN,**
Directrice Adjointe Centre des Wads
22. **Christelle OTT,**
Directrice Dispositif Insertion
23. **Lydie MAUGOUST,**
Directrice Dispositif «Espoir»
24. **Dominique FREY,**
Directeur SEMN
25. **Jean-Marc BALDINGER,**
Directeur Adjoint EPS Metz-Woippy
26. **Leïla CALMÉ,**
Directrice Adjointe EPS Val de Fensch & Val de l'Orne
27. **Jérôme FOLMER,**
Directeur Adjoint EPS Saint-Avold
28. **Chaben GUETTAF,**
Directeur Adjoint EPS Forbach
29. **Jean-Paul MÉLONI,**
Directeur Adjoint EPS Val de Sarre

PRÉSENCE DU CMSEA



HANDICAP

1. DITEP (ITEP - SESSAD TCC - Classes externalisées)
2. IMPRO DE MORHANGE
3. DAME «LA HORGNE» (IMPro - SESSAD Pro)
4. IMP «Espérance»
5. SESSAD TED
6. Foyer «LE HAUT SORET»
7. E.S.A.T «L'Atelier Des Talents»

PROTECTION DE L'ENFANCE

1. SAEI
2. SPFS/SERAD
3. DASA (MAIS - MET - MOUSQUETON - CER - C.A.A.A)
4. MECS «La Versée»
5. DADT (MECS / SERAD / Famille d'Accueil)
6. MECS/SERAD de Lorry
7. MECS «Le Grand Chêne»

INCLUSION SOCIALE

1. Centre des Wads (CSAPA-CAARUD-PAEJEP)
2. Appartements de Coordination Thérapeutique
3. Dispositif ESPOIR
4. Dispositif INSERTION

PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

1. EPS Secteur Metz
2. EPS Secteur Val de Fensch
3. EPS Secteur Woippy
4. EPS Secteur Val de Sarre
5. EPS Secteur Val de l'Orne
6. EPS Secteur Saint-Avold
7. EPS Secteur Forbach

PÔLE HANDICAP

IMPro DAME UEA SAHTHMO FAM SESSAD TCC IMP ESAT
SESSAD Pro SAFTE HAUT SORET DITEP IMPro UEA
FHESAT Foyer de vie ITEP SESSAD TED

CHIFFRES CLÉS

796
bénéficiaires

16
structures, services ou dispositifs

355,25
ETP*

28,2M
de budget

*Tous les ETP présentés correspondent à : CDI au 31.12.2019 + CDDI/CDD Surcroit d'activité/Prestations extérieures au prorata du temps de présence en 2019

DIDIER TOLLÉ
DIRECTEUR DE PÔLE

L'exercice 2019 s'est encore avéré riche en événements marquants et structurants pour notre Pôle. Les dernières orientations des politiques sociales continuent à se concrétiser avec l'émergence de deux dispositifs : le **Dispositif Intégré de l'Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique** à Lorry-les-Metz et le **Dispositif d'Accompagnement Médico Educatif** à Montigny-lès-Metz. **Nos activités d'accompagnement évoluent, se transforment** en respectant les enveloppes budgétaires contractualisées dans le cadre de nos différents CPOM.

Sur le plan des Ressources Humaines, cette année a été marquée par l'arrivée de deux nouveaux directeurs :

- M. Gilbert MORLET sur l'ESAT qui a eu pour mission de faire vivre notre jeune entité de L'Atelier Des Talents qui a fonctionné pour un premier exercice en année pleine ;
- M. Francis FITTANTE sur le secteur Hébergement du Haut Soret où se poursuivent les réflexions sur l'aménagement de diverses modalités d'hébergement afin de répondre au plus près aux besoins de tous les adultes qui y séjournent ;

et la concrétisation de la réorganisation des accompagnements des usagers concernés par les passages en Dispositifs.

Sur le plan du Patrimoine, nous avons pris possession de nouveaux locaux :

- A Morhange, 15 usagers porteurs de TSA ont été accueillis au sein d'un nouveau bâtiment conçu dans le souci de prendre en compte les spécificités de l'autisme et de répondre à leurs besoins cognitifs et pédagogiques.
- A Saint-Julien-les-Metz, le chantier de construction et rénovation architecturale du Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) est encore en stand-by, les locaux d'hébergement sont investis par 15 usagers qui y bénéficient d'un environnement confortable.
- A Montigny-lès-Metz, où 15 usagers ont pris possession de nouveaux locaux à l'Unité d'Enseignement Autiste du DAME particulièrement adaptés à leurs problématiques ;
- A Metz, le SESSAD TED s'est vu doter d'un parking et d'une voirie d'accès remise à neuf.

Nos dépenses d'investissements se sont élevées en 2019 à 4 102 607, 75 €. Plusieurs chantiers de rénovation, création et modernisation de nos infrastructures se sont achevés alors que d'autres sont encore à l'étude, se poursuivent ou démarrent : l'accessibilité de l'IMP, l'expertise sécheresse qui bloque la suite du chantier du FAM qui devrait permettre à terme l'accueil de Personnes Handicapées Vieillissantes (PHV) et un nouveau plateau de jour, enfin la rénovation de l'ancien LEP de Morhange qui devrait accueillir provisoirement les usagers de l'internat de l'IMPro durant ses travaux de rénovation.

Nous progressons dans le domaine de la qualité. Notre qualiticienne s'attache toujours, dans une démarche participative, à l'accompagnement du déploiement d'**une démarche qualité harmonisée et évolutive sur l'ensemble de nos établissements et services** (acquisition d'un nouveau logiciel qui nous permettra de mener au mieux nos évaluations internes et poursuite du déploiement du logiciel permettant l'utilisation d'un modèle de Dossier Unique de l'Usager sur l'ensemble des sites du pôle).

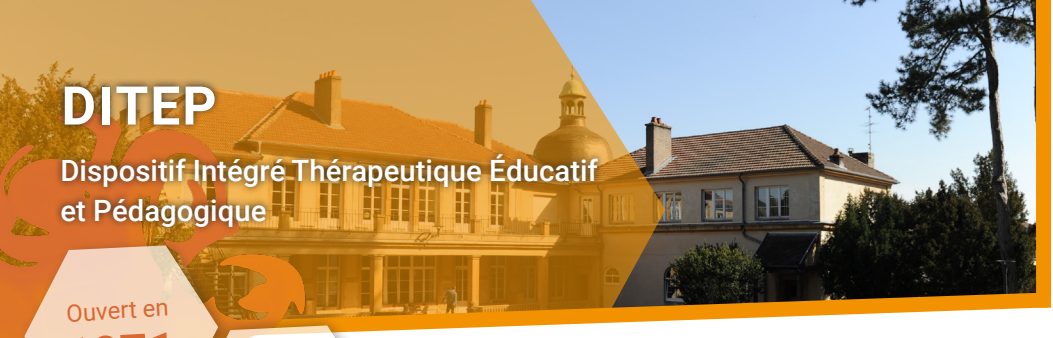
PERSPECTIVES

Si les dernières orientations législatives ont impacté directement nos prestations et par conséquence celles de leurs organisations, de nouveaux changements, au cours des prochains exercices, modifieront encore plus profondément nos environnements professionnels. Il va falloir se montrer encore plus persuasifs pour préserver des structures qui répondent aujourd'hui aux besoins particuliers des usagers d'une association de Sauvegarde qui cumulent handicaps et handicap social, et innovants pour penser d'autres dispositifs répondant à leurs nombreux besoins non couverts ou à ceux d'usagers qui restent encore sans solution, tels ceux concernés par l'Habitat Inclusif expérimenté actuellement.

Les principes fondamentaux qui nous animent, développés dans notre projet de pôle, devraient faciliter nos prises de décision tant au niveau du pôle qu'au sein de l'association pour accompagner les mutations à venir.

Les professionnels du Pôle continueront à se remettre en cause, à s'ouvrir à d'autres compétences pour collectivement apporter des réponses adaptées aux aspirations et besoins des usagers porteurs de handicap.

Merci à tous les professionnels et aux cadres et directeurs présents et mobilisés à mes côtés au quotidien dans ma mission.



DITEP

Dispositif Intégré Thérapeutique Éducatif et Pédagogique

Ouvert en **1971**

49,38 ETP*

65 bénéficiaires

Le DITEP accompagne des enfants, âgés de 6 à 16 ans, présentant des difficultés psychologiques dont l'expression notamment l'intensité des troubles du comportement perturbe gravement la socialisation et l'accès aux apprentissages.

En 2019...

Vers le DITEP et au-delà...

Temps de réflexion et de partage d'expérience ce séminaire professionnel organisé autour du passage en Dispositif Intégré Thérapeutique Éducatif et Pédagogique a permis :

- D'**asseoir une organisation** de notre offre de service sur le bassin de vie pour répondre à la problématique des accompagnements complexes, des enfants en rupture de parcours, en attente de réponse, sur liste d'attente, sans solution ;
- D'**améliorer l'accompagnement** des enfants et jeunes adultes au sein de notre offre de service, en lien avec le réseau et le partenariat de proximité ;
- De **proposer une évolution** de notre offre de services et de prestations permettant une fluidité des parcours ;
- De **développer une plateforme de coordination de projet** de l'enfant au sein du bassin de vie dans un large partenariat social, médico-social et sanitaire ;
- De **faire évoluer notre organisation** pour plus de souplesse et de capacité d'adaptation.

Une journée riche de réflexions pour notre secteur, induite par la nouvelle offre sociale et médico-sociale.

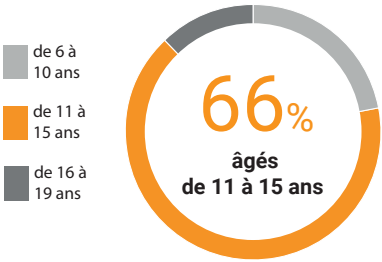
A L'ITEP,

5 filles

60 garçons

ont été accompagnés par l'établissement

Soit,



100%

des bénéficiaires sont atteints de troubles du comportement et de la conduite (TCC)

SESSAD TCC,

5 filles

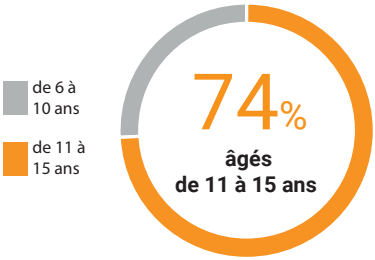
26 garçons

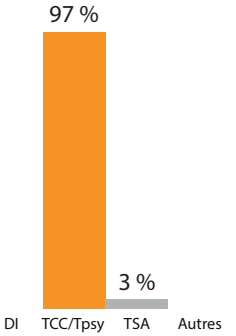
ont été accompagnés par le service

Ouvert en **2008**

31 bénéficiaires

Soit,





97% des bénéficiaires sont atteints de TCC/Tpsy.

Le service ambulatoire en fête !

Samedi 29 juin 2019 le service ambulatoire a clôturé l'année scolaire en invitant tous les bénéficiaires et leurs parents sous un magnifique soleil. Nombreux d'entre eux ont répondu présents.

La matinée a été consacrée aux échanges autour du thème « une année écoulée au service : points positifs et points à améliorer ». Celle-ci a donné lieu à une restitution des actions menées tout au long de l'année ainsi qu'une intervention autour de la prévention et risques des jeux vidéo en réseaux et l'exposition aux écrans. Les débats ont été animés et constructifs.

Le temps du déjeuner a laissé place à l'apéritif et au barbecue offerts par le service. Le repas a été agrémenté de délicieuses salades et magnifiques desserts réalisés par les jeunes et leurs familles : de quoi ravir les estomacs !

L'après-midi fut enrichi par des jeux de coopération, de partage et de discussions joviales entre bénéficiaires, familles et professionnels.

Tous ont partagé une journée conviviale et chaleureuse, réaffirmant **le besoin de mieux se connaitre et l'envie de vite se retrouver.**

IMP Espérance

Institut Médico-Pédagogique

Ouvert en **1967**

12,87 ETP*

31 bénéficiaires

L'IMP Espérance accompagne des enfants et adolescents, âgés de 6 à 14 ans, présentant une déficience intellectuelle et/ou porteurs de troubles du spectre de l'autisme.

En 2019...

11 filles **20** garçons

ont été accompagnés par l'IMP

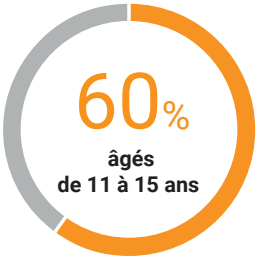
Contes de la nuit à Plantières

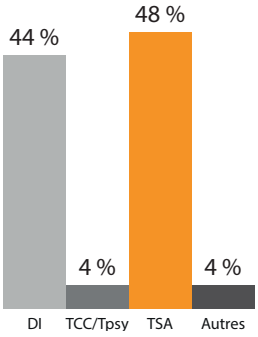
Tout au long de l'année scolaire 2019-2020, 9 classes de l'école de Plantières dont la classe délocalisée de l'IMP Espérance se sont réunies autour des « Contes de la Nuit » à travers différentes disciplines artistiques : le conte, la danse, le soundpainting vocal et corporel ainsi que le chant.

Ce projet porté par l'école élémentaire de Plantières, la cité musicale-Metz et l'INECC a permis aux 6 élèves de l'IMP de participer avec leurs camarades du milieu ordinaire à une représentation qui a eu lieu le 19 juin à la BAM de Metz Borny.

Autour de ces temps de création et d'expression chacun d'entre eux a pu vivre **une expérience enrichissante alliant partage et connaissance de l'autre.**

Soit,





48% des bénéficiaires sont atteints de TSA

IMPro Morhange

Institut Médico-Professionnel

Ouvert en **1970**

72,95 ETP*

100 bénéficiaires

L'IMPro Morhange accueille des jeunes, âgés 14 à 20 ans, présentant une altération des fonctions intellectuelles et/ou des Troubles Envahissants du Développement pouvant être un syndrome autistique caractérisé.

En 2019...

Nouvelle unité d'accompagnement

Le bâtiment est sorti de terre après 1an et demi de travaux. Il est équipé de 15 chambres individuelles et de salles d'apprentissage dédiées au public accueilli.

Depuis septembre 2019, la structure accueille onze garçons et quatre filles dont douze en hébergement de semaine et trois en accueil de jour. Cette structure répond à **un réel besoin sur le territoire.**

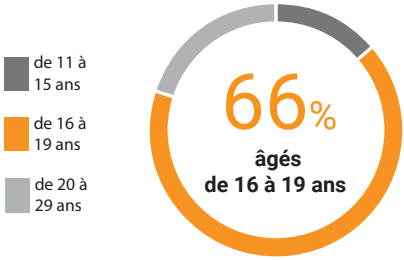
Une équipe pluri professionnelle formée spécifiquement sur la question des troubles autistiques bénéficie maintenant d'un environnement architectural qui lui permettra d'**assurer de façon optimale des apprentissages et accompagnements de qualité.**

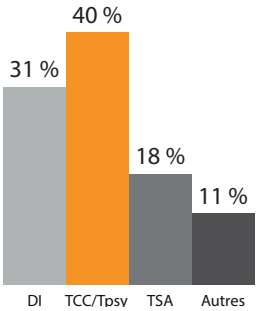
L'inauguration de cette structure est envisagée pour 2020, année où l'IMPro de Morhange fêtera son 50ème anniversaire.

15 filles **85** garçons

ont été accompagnés par l'IMPro

Soit,





40% des bénéficiaires sont atteints de TCC/Tpsy

DAME La Horgne

Dispositif d'Accompagnement Médico-éducatif

Ouvert en **1973**

76,83 ETP*

133 bénéficiaires

Le DAME La Horgne accueille des jeunes, âgés de 14 à 20 ans, présentant une altération des fonctions intellectuelles et/ou psychiques, avec ou sans troubles associés et/ou de TSA, ou d'un handicap rare.

48 filles **85** garçons

ont été accompagnés par le DAME

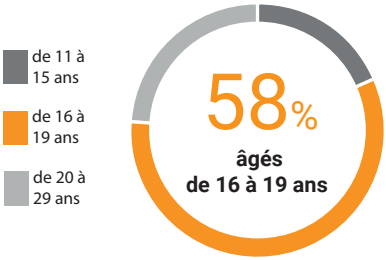
En 2019...

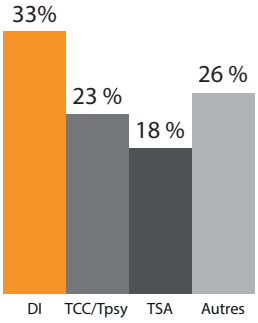
FOCUS
Direction le DAME

Conformément à l'article 31 de la loi n° 2019-791 du 26 juillet 2019 pour une école de la confiance, le D.A.M.E La Horgne : Dispositif d'Accompagnement Médico Éducatif, assure aux personnes qu'il accueille l'**ensemble des formes d'accueil et d'accompagnement** à titre permanent, temporaire ou selon un mode séquentiel, à temps complet ou partiel, avec ou sans hébergement, en internat, semi-internat ou hors les murs.

L'organisation en Dispositif Intégré permet de mobiliser l'ensemble des modalités d'accueil. Le D.A.M.E propose à des adolescents et des jeunes adultes en situation de handicap, une aide pluridisciplinaire et modulable reposant sur la possible conjugaison d'au moins quatre modalités : l'hébergement de semaine et de week-end, le semi internat, le SESSAD Pro et le SAFTE (Service d'Accueil Familial Thérapeutique et Éducatif).

Soit,





33% des bénéficiaires sont atteints de déficience intellectuelle.

En 2019...

Double inauguration

Vingt bénéficiaires porteurs de troubles du spectre de l'autisme sont dorénavant accompagnés au sein d'un équipement flambant neuf, dont dix en internat de semaine logés en chambres individuelles.

Une Unité d'Enseignement Autiste inclusive grâce à son nouveau concept architectural adapté de 835 M² **offre à 20 élèves des prestations éducatives, scolaires, quotidiennes dédiées à l'autisme.** C'est donc une équipe pluridisciplinaire composée de 14 ETP formés qui intervient quotidiennement. En journée ou en soirée, les jeunes personnes autistes bénéficient d'un module bien être car l'unité d'enseignement et les espaces destinés à l'hébergement sont reliés entre eux par une salle snoezelen, un espace détente et une balnéothérapie.

Ce même jour, le passage en dispositif intégré IME, plus précisément le D.A.M.E : Dispositif d'Accompagnement Médico Éducatif est inauguré en présence de la Directrice Générale adjointe de l'ARS, du Vice-Président de la région Grand Est et du Président du CMSEA.

SESSAD TED

Service d'Education Spéciale
et de Soins à Domicile

Ouvert en **2014**

9,80 ETP*

29 bénéficiaires

Le SESSAD TED accompagne des enfants et adolescents, âgés de 2 à 20 ans, en situation de handicap et plus particulièrement porteur de Troubles du Spectre de l'Autisme.

6 filles

23 garçons

ont été accompagnés par le SESSAD TED

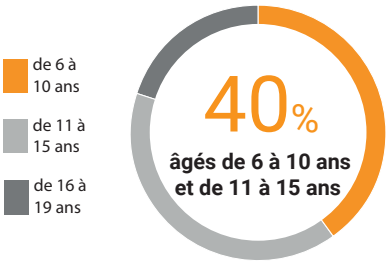
En 2019...

Semaine sensorielle

Les informations sensorielles ne sont pas traitées par le cerveau de la même manière chez une personne autiste que chez une personne neurotypique. La personne autiste a une perception différente de son environnement et de son propre corps. Elle est susceptible de devenir stressée ou anxieuse et peut même ressentir de la douleur physique. Des outils, des techniques de relaxation, lui permettent de dépasser ces difficultés.

En Juillet 2019, le SESSAD TED a organisé une semaine sensorielle pendant laquelle les jeunes du service ont pu chaque jour découvrir et explorer des outils tactiles, visuels, olfactifs.... Ils ont ensuite fabriqué eux-mêmes des objets réutilisables à domicile tels que des bouteilles sensorielles, des lampes à lave, des balles antistress. **Les familles ont pu mieux appréhender les particularités de leurs enfants et partager tous ensemble un moment convivial.**

Soit,



100%

des bénéficiaires sont atteints de trouble du spectre de l'Autisme (TSA)

ESAT L'ATELIER DES TALENTS

Etablissement et Service d'Aide par le Travail

Ouvert en **1968**

57,63 ETP*

278 bénéficiaires

L'ESAT est un établissement médico-social de travail protégé, réservé aux personnes en situation de handicap et visant leur insertion ou réinsertion sociale et professionnelle. Le public accueilli a plus de 20 ans.

En 2019...

92 femmes

186 hommes

ont été accompagnés par l'ESAT

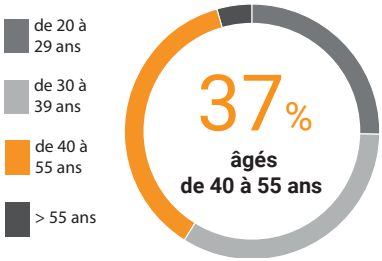
Inauguration de l'ADT

L'année 2019 fut marquée par l'inauguration de l'ESAT L'Atelier Des Talents Zone des Deux Fontaines à Metz.

Repaire de savoir-faire pluriel, 268 ouvriers handicapés y exercent leurs talents dans la restauration, l'entretien du linge, l'hygiène des locaux, la sous-traitance industrielle, les espaces verts, et la maintenance.

Le 26 septembre 2019, près de 800 personnes dont les familles, partenaires et représentants des collectivités territoriales ont eu droit à une visite des lieux.

Soit,



100%

des bénéficiaires sont atteints de déficience intellectuelle

HAMEAU LE HAUT SORET

Ouvert en **1971**

80,85 ETP*

121 bénéficiaires

Le Hameau « Le Haut-Soret » est un ensemblier de dispositifs voués à l'hébergement, à l'accueil et au suivi d'adultes en situation de handicap travaillant en ESAT. Ces dispositifs d'hébergement sont appréhendés comme des lieux de vie sécurisés.

AU FAP,

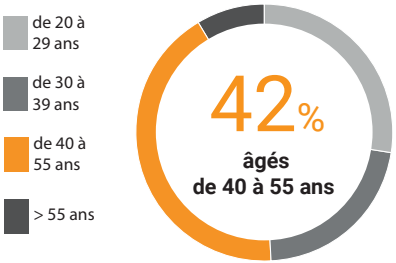
Le Foyer d'Accueil Polyvalent (FAP), accompagne notamment les personnes travaillant en ESAT. Cet accompagnement doit s'adapter à la présence en journée d'un nombre croissant d'usagers éloignés de l'emploi. Pour autant, les appartements de Metz ainsi que «La Corchade» restent un tremplin pour certains usagers vers l'inclusion en milieu ordinaire et plus particulièrement par l'habitat inclusif et/ou l'accompagnement en SAHTHMO.

En 2019...

27 femmes **61** hommes

ont été accompagnés par le FAP

Soit,



100%

des bénéficiaires sont atteints de déficience intellectuelle

FOCUS
L'habitat Inclusif

Le Hameau le Haut Soret, retenu dans le cadre d'un appel à projet de l'ARS visant à **développer l'offre d'hébergement** au profit des personnes en situation de handicap, se voit attribuer une subvention relevant du Fonds d'Intervention Régional (FIR) au service de la stratégie régionale de santé.

L'objectif général de ce projet est de **participer à la démarche nationale en faveur de l'habitat inclusif des personnes en situation de handicap et ainsi de proposer des solutions adaptées quels que soient les types de handicaps.**

Le foyer le Haut Soret propose à 10 femmes et hommes en situation de handicap un projet de vie sociale partagé, élaboré par eux-mêmes, avec l'aide d'une équipe éducative :

- **Veille et sécurisation du domicile** : convention de partenariat avec les bailleurs sociaux ; équipement adapté des logements ; intervention de professionnels diplômés ;

- **Soutien à l'autonomie des personnes** : identification des besoins en matière d'autonomie et des capacités notamment dans les actes de la vie quotidienne ;

- **Soutien à la convivialité** : actions favorisant le lien social visant à prévenir l'isolement et la solitude ;

- **Participation sociale et citoyenne** : l'ancrage territorial du dispositif par le biais d'acteurs locaux est le fer de lance de la participation sociale et citoyenne des habitants.

Actions concrètes menées avec les habitants du dispositif :

- **Les repas du mercredi** : chaque mercredi les habitants partagent le temps du repas dans les colocations. Accompagnés par l'équipe éducative durant ce moment, les habitants sont amenés à s'exprimer, réguler les éventuels conflits, proposer les actions qu'ils souhaiteraient voir se réaliser, rédiger les documents régissant les règles de vie, etc.
  Il s'agit également d'un temps privilégié de convivialité. A l'issue du repas, les habitants se retrouvent régulièrement pour une soirée jeux de société, par exemple.

- **La Charte de colocation** : réalisée par les habitants et avec leurs mots, la Charte de colocation énonce les obligations que les habitants choisissent de respecter, à savoir les règles de vie (respecter les autres, obligations de la collectivité, visites des personnes extérieures à la colocation, répartition financière, organisation des tâches du quotidien).

- **Le quotidien** : aide au rangement, roulement des courses, enveloppes alimentaires, fiches menus, listes de courses, tenue des comptes, etc.

- **Les actions avec l'espace Naturel Pédagogique et Convivial** : aide au jardin éco-citoyen de Vallières, balades avec les ânes les samedis, soins des différents animaux, participations aux événements organisés par l'association dans le quartier...

- **Les sorties au marché de METZ** : chaque samedi, quelques habitants ont pour habitude de faire leurs courses au marché de METZ centre, et y achètent notamment, en plus des légumes, leur traditionnel poulet rôti.

- **Suivi individualisé des accompagnés** : les habitants sont accompagnés dans leurs projets de vie, et dans leurs démarches spécifiques.
  L'équipe éducative est en lien avec les ESAT (emploi, stage, etc.), les familles, les partenaires médicaux, quelques clubs sportifs ou salles de sport, etc.

L'habitat inclusif est un dispositif qui permet adaptation et réversibilité.

« Nous avons à cœur de répondre aux choix de vie de chacun. »

AU FOYER DE VIE,

Ce dispositif a pour vocation d'accueillir des adultes qui, sans être lourdement et gravement handicapés, ne peuvent plus ou pas travailler en E.S.A.T. mais peuvent **se livrer à des activités diverses et non rentables, de rééducation, de maintien des acquis et de socialisation.**

Les missions principales de ce dispositif sont d'assurer l'hébergement de personnes adultes handicapées et de proposer une ouverture sur la vie sociale et culturelle destinée à préserver et améliorer leurs acquis en offrant un environnement stimulant et dynamique.

A ce titre, il s'agit :

- **D'aider** et **assister** éducativement l'absence partielle d'autonomie,
- **D'organiser** des activités de rééducation et d'aide personnalisée en proposant une ouverture sur la vie sociale et culturelle destinée à préserver et améliorer les acquis,
- **D'offrir** un environnement stimulant et dynamique,
- **De développer** des capacités et des activités individuelles pour favoriser une plus grande autonomie et une amélioration de l'état des résidents

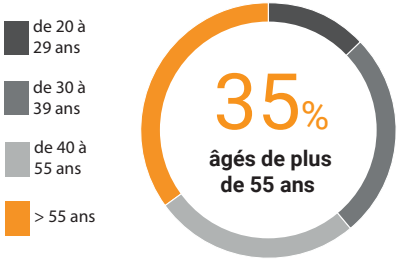
Ouvert en
1972

En 2019...

9 femmes **14** hommes

ont été accompagnés au sein du Foyer de Vie

Soit,



100%
des bénéficiaires sont atteints de déficience intellectuelle

Ouvert en
1990

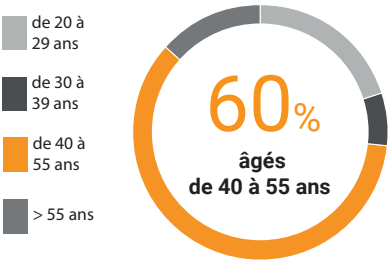
En 2019...

5 femmes

10 hommes

ont été accompagnés au sein du FAM

Soit,



100%
des bénéficiaires sont atteints de déficience intellectuelle

AU FAM,

Le Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM), ouvert en 1990, accueille des personnes adultes âgées de plus de 20 ans, hommes et femmes, lourdement et gravement handicapées nécessitant à la fois un hébergement social permanent et un suivi (para)médical. Elles sont en situation de handicap en raison d'une altération des fonctions mentales (principalement un déficit intellectuel), un problème moteur qui permet cependant une mobilité avec ou sans aide matérielle station debout, une déficience sensorielle, des troubles du spectre autistique ou des troubles psychiatriques. Elles présentent une situation complexe de handicap, avec altération de leurs capacités de décision et d'action dans les actes essentiels de la vie quotidienne.

Le dispositif prend appui sur un pavillon ayant la capacité d'accueillir 15 résidents en hébergement permanent.

Chaque résident bénéficie d'une chambre individuelle qu'il peut décorer et meubler selon ses propres goûts et peut disposer des espaces communs : salle à manger, salle commune.

PÔLE PROTECTION DE L'ENFANCE

DADT
MECS Océanie
MECS/SERAD Près de Brouck
HME ESPOIR
MECS Le Grand Chêne
MECS La Versée
MECS/SERAD Lorry
Caméléon
MNA
MAIS
MET
DASA
SERAD SPFS
SPFS
CER
MJIE
Mousqueton
CAAA
SAEI
AEMO

CHIFFRES CLÉS

3560
bénéficiaires

18
structures & services

430,08
ETP*

28M
de budget

*Tous les ETP présentés correspondent à : CDI au 31.12.2019 + CDDI/CDD Surcroit d'activité/Prestations extérieures au prorata du temps de présence en 2019

YVES POINSIGNON
DIRECTEUR DE PÔLE

2019 : ANNÉE DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE ?

Pourquoi cette question ? Parce qu'en 2019, pour la première fois dans l'histoire de la protection de l'enfance, la nomination d'un secrétaire d'État en la personne d'Adrien TAQUET, est venue zoomer sur cette mission singulière, si peu connue des français. Ce n'est rien de dire que notre secteur a souffert et souffre toujours d'une méconnaissance relayée par des reportages télévisés qui insistent sur la maltraitance de certaines structures, marginales sans aucun doute, mais qui comme l'ensemble du secteur ne bénéficient pas toujours de moyens à la hauteur des besoins des enfants accueillis.

Il était nécessaire d'y regarder de plus près… Au nom de l'État, Adrien Taquet a souhaité mettre en place une vaste démarche de consultation au travers de 5 groupes de travail nationaux portant sur les enjeux les plus importants, mettant en place une démarche de consensus concernant les différentes formes de travail à domicile. Le CMSEA, à sa mesure, y a été associé, permettant de témoigner de son expérience du secteur, contribuant à élaborer des propositions d'évolution.

Il en est ressorti une stratégie nationale, ambitieuse, portant des engagements pour les enfants et leurs familles, afin **d'agir le plus précocement possible, de sécuriser chaque parcours, de redonner un véritable pouvoir d'agir à ces familles fragiles, enfin de préparer et d'accompagner un accès à l'autonomie.**

La voie est tracée mais la route sera longue. La protection de l'enfance, dont le pilotage est confié à chaque département, dont l'essentiel des décisions continue à relever du judiciaire, peine à maintenir un même niveau de solidarité sur l'ensemble du territoire national. Disparités territoriales, inégalités de destins, professionnels en manque de repères, bien qu'engagés, sont les réalités d'un secteur qui a bien besoin d'un souffle nouveau.

La Moselle, semble-t-il se porte plutôt mieux qu'ailleurs et le CMSEA trouve sa place dans un département qui associe les associations à l'animation et aux décisions dans le cadre d'un schéma dynamique. Nous en sommes plutôt fiers car cela nous conforte dans nos responsabilités qui consistent avant tout à protéger ceux qui nous sont confiés, à accompagner leurs familles, mais aussi à conserver notre capacité à innover, adapter et proposer de nouvelles modalités de prise en charge.

Merci tout particulier aux acteurs du pôle pour cette faculté d'être présents au quotidien pour les enfants et les jeunes, pour les familles. Merci pour cette qualité des acteurs du CMSEA, à anticiper les besoins, à s'adapter aux changements, à inventer de nouvelles modalités d'agir.

En 2019, CAMELEON, nouveau type de placement en journée a pu débuter à partir de l'expérience REBOND, gage d'un véritable savoir-faire au carrefour de l'insertion et de la prévention du décrochage scolaire. La MECS de Solgne a réorienté son action vers les fratries et les familles pour répondre à un besoin départemental. Elle permet l'accueil des enfants dans des maisons qui mélangent les âges et permettent à des frères et sœurs de vivre ensemble. Le dispositif d'accueil des MNA, a augmenté sa capacité d'accueil, s'est étoffé et se dote d'un projet de service et d'un travail sur la qualité.

Il ne s'agit que de nouvelles expériences mais il faut **souligner la qualité du travail accompli par l'ensemble des établissements et service dans un contexte souvent tendu.**

A l'heure d'écrire cet édito, nous traversons la pire crise sanitaire jamais connue. **Comment ne pas saluer et remercier le formidable engagement des professionnels, l'élan de solidarité entre établissements et services mais aussi entre associations**, la créativité incroyable durant le confinement qui a permis de traverser cette période et de rassurer les familles et les enfants, souvent en dépassant nos propres craintes. **Un moment exceptionnel d'engagement et de solidarité !**

MECS LA VERSÉE

Maison d'Enfants à Caractère Social

Ouvert en **1977**

42,96 ETP*

40 bénéficiaires

La MECS La Versée à Solgne accueille des enfants, âgés de 3 à 18 ans. La maison permet un accueil vertical en privilégiant les fratries et un travail associant les parents et l'accompagnement de leurs enfants.

En 2019...

27 filles **37** garçons dont **21** fratries

ont été accompagnés par la MECS La Versée

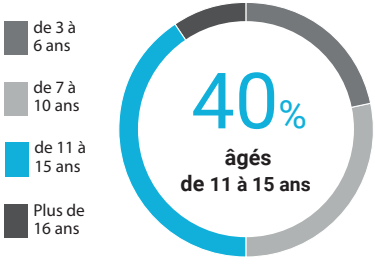
Nouveau projet d'établissement

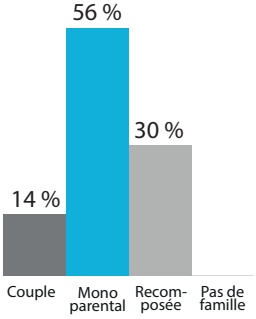
Ce projet constitue une nouvelle étape dans notre développement avec un passage en dispositif offrant **un accompagnement souple et adapté à chaque enfant, une approche humaniste, systémique et psychanalytique.** Nous partons des capacités de l'enfant, de son potentiel en cherchant à le valoriser et mettre en avant tout le positif tant au niveau personnel que familial. Nous recherchons l'implication des parents ou de la famille, que ce soit pour des prises de décisions importantes ou dans le quotidien pour entrer dans un process de coéducation. L'accueil de fratries est privilégié et nous travaillons sur tout ce qu'elles sont susceptibles d'apporter aux enfants. Nous faisons en sorte que **les frères et sœurs puissent grandir ensemble, afin de surmonter leurs difficultés de façon solidaire** et d'être présents les uns pour les autres. Dans ce sens, nous avons opté pour une verticalité des âges au sein de chaque unité de vie de la maison.

3 ans

de prise en charge moyenne

Soit,





56% des enfants sont issus d'une famille monoparentale

MECS LE GRAND CHÊNE

Maison d'Enfants à Caractère Social

Ouvert en **1966**

28,93 ETP*

45 bénéficiaires

La MECS Le Grand Chêne de Sarreguemines accueille des enfants, âgés de 3 à 18 ans, dont les familles se trouvent en difficulté momentanée ou durable et ne peuvent, seules ou avec le recours de proches, assumer la charge de l'éducation de leurs enfants.

En 2019...

Double évènement

L'établissement se prépare depuis plus d'un an à voir son habilitation augmenter de 10 places en accueillant des enfants à partir de 3 ans. Ce changement apporte une évolution à la MECS le « Grand Chêne » qui après avoir été créé en tant que FJT n'a cessé de **s'adapter aux besoins du territoire, des familles, et des enfants.** L'année 2019 fut une année de rénovation, de construction, de transition et de préparation afin de permettre un accueil des enfants dans les meilleures conditions. Le second événement significatif reste le départ en retraite de « figures historiques » de la maison, Nicole notre secrétaire comptable et Amar éducateur d'internat jusqu'à ses 65 ans ! Une fête pleine d'émotion a été organisée pour ces deux professionnels qui ont fortement contribué à l'histoire et au développement de notre établissement.

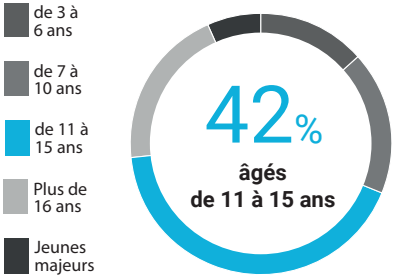
2 ans

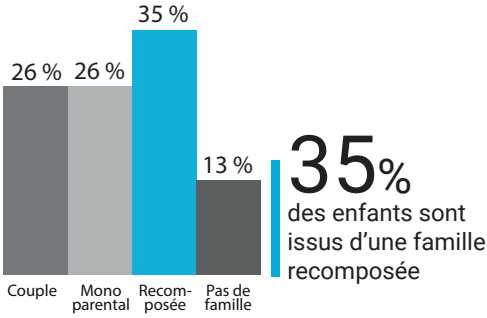
de prise en charge moyenne

14 filles — **31** garçons — dont **6** fratries

ont été accompagnés par la MECS Le Grand Chêne

Soit,





35% des enfants sont issus d'une famille recomposée

MECS & SERAD DE LORRY

Maison d'Enfants à Caractère Social

Ouvert en **1950**

44,70 ETP*

49 bénéficiaires

La MECS de Lorry accueille des enfants, âgés de 3 à 18 ans, dans le cadre d'un placement judiciaire ou administratif. Cette maison pour enfants travaille la relation éducative via la «médiation animale».

En 2019...

La fête de l'été

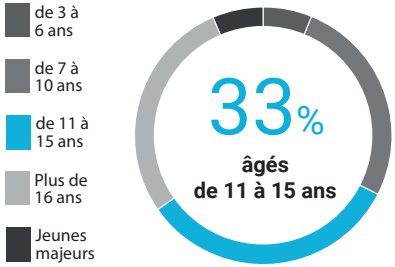
Que d'événements et d'émotions cette année encore au sein de la maison d'enfants de Lorry. S'il n'est pas aisé de n'en ressortir qu'un seul, nous souhaitons évoquer la « fête de l'été ». Le champ d'intervention en protection de l'enfance est souvent empreint d'émotions, de tensions et de souffrance malgré toute la bienveillance des professionnels du CMSEA. **C'est autour de moments plus festifs que nous pouvons nous retrouver tous ensemble** afin de partager des moments de simplicité et d'alacrité qui seront toujours bénéfiques aux enfants que nous accompagnons. Cette année encore, notre « fête de l'été » nous a permis d'accueillir dans la joie et la bonne humeur de nombreuses familles, des partenaires, les gens du village ainsi que d'anciens jeunes que nous avons pris en charge il y a quelques années.

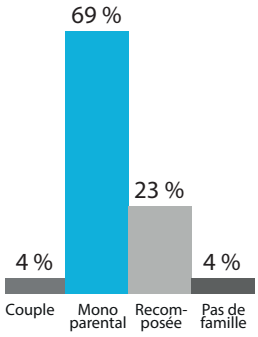
4 1/2 ans
de prise en charge moyenne

18 filles **31** garçons dont **7** fratries

ont été accompagnés par la MECS de Lorry

Soit,





69% des enfants sont issus d'une famille monoparentale

AU SERAD,

Le SERAD de Lorry prend en charge des enfants âgés de 3 à 18 ans, habitant Metz et ses environs.

Ouvert en **2011**

49 bénéficiaires

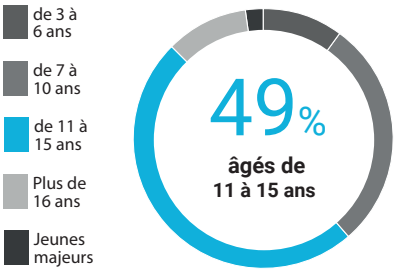
15 filles

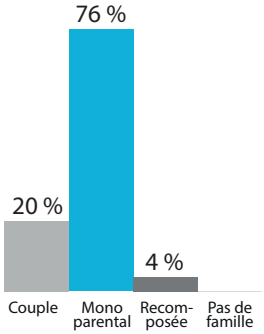
34 garçons

dont **14** fratries

ont été accompagnés par le service

Soit,





76% des enfants sont issus d'une famille monoparentale

2 ans de prise en charge moyenne

DADT

MECS ET SERAD LES PRÉS DE BROUCK

Maison d'Enfants à Caractère Social

Ouvert en **1975**

32,92 ETP*

28 bénéficiaires

La MECS Les Prés de Brouck accueille des jeunes, âgés de 6 à 18 ans, dans le cadre d'un placement judiciaire ou administratif.

En 2019...

Le DADT en fête

Les spectacles de Noël des MECS du DADT ont été de belles réussites, tout en émotion, rires et complicité... ainsi que la traditionnelle fête des voisins de la MECS Prés de Brouck qui a permis à tous de partager de beaux moments.

MAIS AUSSI...

Les collègues de la MECS La Versée ont organisé un transfert d'été en associant les plus jeunes enfants du DADT.

Accompagné d'une éducatrice de la MECS, ils ont pu profiter de vacances apaisantes et ludiques.

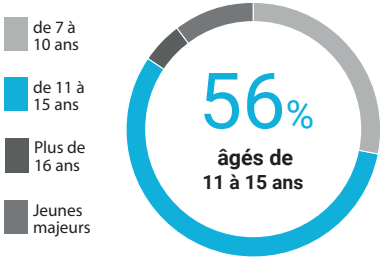
4 1/2 ans

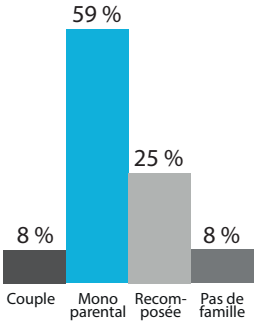
de prise en charge moyenne

39 garçons dont **6** fratries

ont été accompagnés par la MECS Les Prés de Brouck

Soit,





59 % des enfants sont issus d'une famille monoparentale

AU SERAD,

Le SERAD Les Prés de Brouck accompagne des enfants, âgés de 6 à 18 ans, habitant Thionville et ses environs.

Ouvert en **2014**

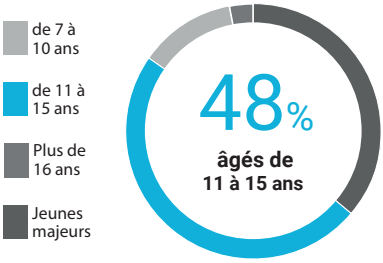
25 bénéficiaires

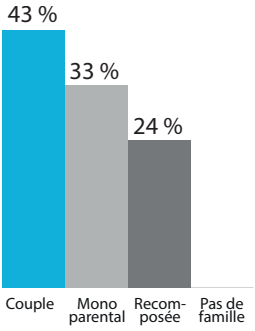
En 2019...

9 filles — **24** garçons — dont **8** fratries

ont été accompagnés par le SERAD Les Prés de Brouck

Soit,





43% des enfants ont des parents en couple

18 mois
de prise en charge moyenne

Metz Trophy Aventure

L'équipe administrative a participé, en collaboration avec le Serad, à METZ TROPHY AVENTURE.
En amont, la préparation physique a permis de développer des liens avec les enfants et les familles du SERAD ainsi qu'avec l'équipe éducative.

De plus, l'équipe administrative s'est retrouvée lors de la pause méridienne pour des balades à vélo avec les professionnels présents mais aussi les anciens professionnels (retraités, CDD) afin de **renforcer la cohésion d'équipe et de vivre des moments de convivialité.**

Aussi, un bel élan de générosité de nos entreprises partenaires (TRT PHONEST, Bureau conseil, CORBIAUX) qui grâce à leurs dons ont permis de financer le projet.

DADT

MECS & Famille d'Accueil Océanie

Maison d'Enfants à Caractère Social et Famille d'accueil

Ouvert en **2015**

29,49 ETP*

31 bénéficiaires

La MECS Océanie à Thionville accompagne des enfants, âgés de 3 à 17 ans, placés sous l'autorité judiciaire. Une place est habilitée en famille d'accueil.

En 2019...

27 filles **12** garçons dont **7** fratries

ont été accompagnés par la MECS Océanie dont 2 filles en famille d'accueil

« Des services généreux »

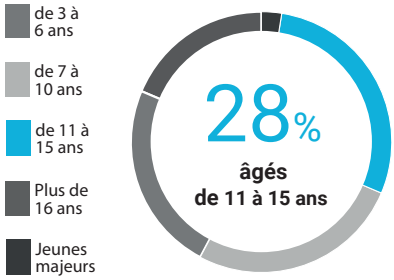
Mise en place du premier groupe d'analyse des pratiques professionnelles (GAPP) des services généraux et administratifs transversal du DADT qui a permis de beaux **échanges constructifs autour de l'accompagnement pluridisciplinaire des enfants/ adolescents et des pratiques professionnelles de chacun.**
Et comme dirait le formateur nous avons au DADT « des services généreux »...

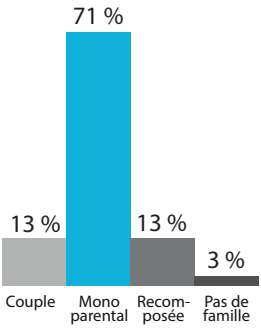
MAIS AUSSI...

Mise en place de conventions de partenariat entre le DADT et différents acteurs du territoire Thionvillois (CMPP, Appol'J, centre équestre, PARENLOR, action vers l'espoir...) qui confirme l'implantation et la reconnaissance du DADT sur le bassin Thionvillois.

18 MOIS
de prise en charge moyenne

Soit,





71% des enfants sont issus d'une famille monoparentale

DASA
MAIS LES BACELLES
Maison d'Accueil et d'Insertion Sociale

Ouvert en **1972**

39,90 ETP*
MAIS, MET, MOUSQUETON

20 bénéficiaires

La MAIS Les Bacelles accueille des adolescents, âgés de 16 à 18 ans, qui sont en rupture sociale et/ou familiale, ou présentant des souffrances affectives et psychologiques ou en «difficulté de projet» ou de projection.

En 2019...

Le séjour de l'été

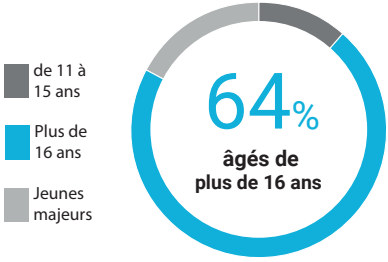
Durant la période estivale 2019, la MAIS du DASA a organisé un séjour s'inscrivant dans la continuité des projets de l'année.

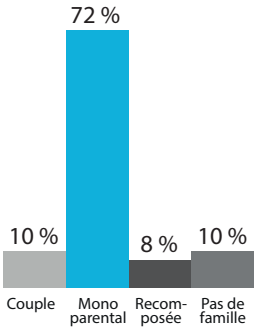
Ce séjour a eu pour objectif de **fédérer le collectif de jeunes et d'approfondir la dynamique de groupe.** Ce cadre permettra aux jeunes de définir ou réguler leurs objectifs fixés, notamment dans leurs projets personnalisés d'accompagnement. Plusieurs activités leurs ont été proposées afin qu'ils puissent « décompresser » de leur année scolaire parfois complexe. Les jeunes ont pu découvrir des activités de bord de mer mais également d'être sensibilisés sur des sujets d'actualités comme le recyclage, la gestion des déchets, le respect de l'environnement, l'entraide et le respect.

11 mois
de prise en charge moyenne

ont été accompagnés par la MAIS

Soit,





72%
des enfants sont issus d'une famille monoparentale

DASA
MET
Maison Éducative et Thérapeutique

Ouvert en **2015**

7 bénéficiaires

La MET, innovante et pionnière dans la prise en charge des adolescentes dites «incasables» dans les MECS classiques, accueille dans une durée limitée, des adolescentes âgées de 13 à 18 ans présentant des difficultés cumulées sur le plan psychologique, psychiatrique, éducatif, scolaire, familial, social et parfois judiciaire.

En 2019...

Un séjour au Portugal

Durant l'été 2019, la Maison Éducative et Thérapeutique a organisé un séjour au sud du Portugal.

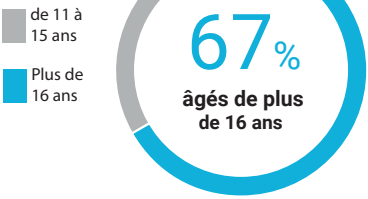
Ce projet a eu pour objectif d'emmener sept jeunes filles à la découverte d'une nouvelle culture mais également de **favoriser leur développement personnel.**

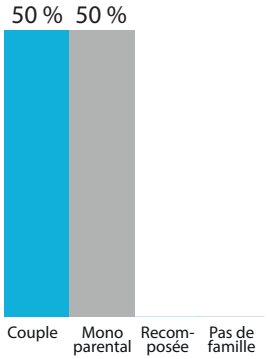
Diverses activités leur ont été proposées durant ce séjour tel que la découverte de différentes villes (Lisbonne, Faro ...), visite des îles en catamaran, visite du Parc naturel Ria Formosa ainsi que différentes activités aquatiques.

12 mois
de prise en charge moyenne

12 filles
ont été accompagnés par la MET

Soit,





50%
des bénéficiaires sont issus d'une famille en couple

DASA
MOUSQUETON
Service Éducatif Renforcé d'Accompagnement à Domicile

Ouvert en **2015**

20 bénéficiaires

Mousqueton accompagne des mineurs, âgés de 13 à 17 ans. Ce service propose un accompagnement diversifié pour des adolescents en rupture familiale ou institutionnelle à partir des lieux où ils se trouvent (errance, famille, fugue, tiers,...).

En 2019...

Mousqueton en quelques mots...

Mousqueton est spécialisé dans la prise en charge des adolescents fugueurs. La démarche d'aller vers les jeunes nous semble importante dans la mesure où les adolescents fugueurs sont souvent en rupture avec les institutions et/ou la famille.

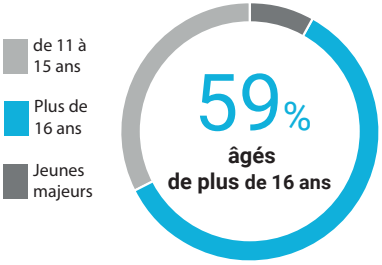
Aller vers le jeune sur les lieux qu'il a pour habitude de fréquenter, tenter de **créer une relation dite de confiance pour le ramener vers des dispositifs de droit commun** est une étape primordiale dans le travail d'accompagnement. Il s'agit pour l'équipe d'avoir suffisamment d'éléments auprès de la famille, de l'institution, de l'Aide Sociale à l'Enfance mais aussi de l'entourage proche, pour comprendre ce qui a motivé la fugue du jeune.

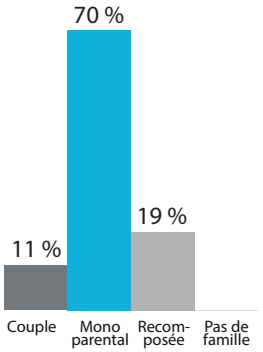
L'objectif est de donner du sens à la fugue, de comprendre ce qui l'a motivée pour en dégager des axes de travail.

12 mois
de prise en charge moyenne

20 filles **17** garçons
ont été accompagnés par Mousqueton

Soit,





70%
des enfants sont issus d'une famille monoparentale

DASA
CAAA
Centre d'Accueil et d'Accompagnement pour Adolescents

Ouvert en **1959**

23,73 ETP*

24 bénéficiaires

Le CAAA accueille des jeunes, âgés de 13 à 18 ans, présentant des troubles du comportement se traduisant par des passages à l'acte et se trouvant en difficulté dans leur milieu familial, social et scolaire.

En 2019...

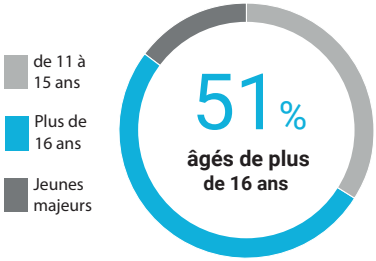
Les 60 ans du CAAA

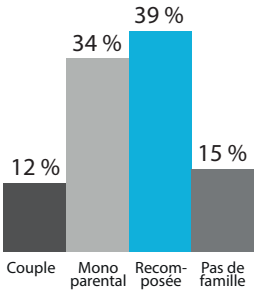
L'établissement a fêté ses 60 ans d'existence. L'association ainsi que la direction du DASA a souhaité marquer ce moment par un évènement mémorable. A cette occasion, toutes les structures du DASA étaient présentes. Les jeunes accueillis ont pu s'affronter dans la bonne humeur autour de tournois sportifs. Des festivités diverses, type kermesse, animées par les adolescents et les professionnels du CAAA ont été proposées au public, aux familles et aux autres professionnels. Les jeunes ont pu présenter avec fierté leur vie dans l'établissement au travers d'une exposition photo ainsi qu'avec la réalisation d'une bande dessinée. Cet évènement s'est soldé par un concert adressé aux adolescents et aux habitants de la ville. Merci aux professionnels, aux jeunes et aux partenaires pour leur implication et leur présence.

18 filles **23** garçons dont **3** fratries

ont été accompagnés par le CAAA

Soit,





39% des enfants sont issus d'une famille recomposée

2 1/2 ans de prise en charge moyenne

DASA
CER
Centre Éducatif Renforcé

Ouvert en **2001**

11,12 ETP*

7 bénéficiaires

Le CER exerce un accueil en hébergement des mineurs de 13 à 18 ans placés par la juridiction dans le cadre pénal, sur une durée variable (entre 3 et 6 mois). Cette mesure se présente comme une alternative à l'incarcération mais peut prendre la forme d'une condamnation pénale.

En 2019...

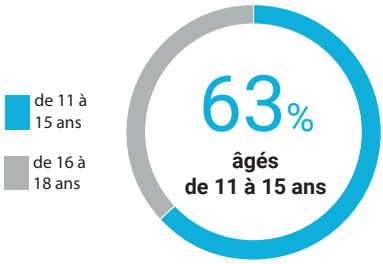
Bienvenue au CER Val de Briey

En vue de l'intégration du CER Val de Briey au 1er Janvier 2020, l'équipe du DASA s'est mobilisée pour accueillir leurs nouveaux collègues par le biais de séminaires. Ces temps d'échanges ont permis de renforcer le projet pédagogique de l'établissement mais aussi de s'imprégner pleinement des valeurs associatives du CMSEA.

Bienvenue à cette nouvelle équipe!

19
garçons
ont été accompagnés par le CER

Soit,



6 mois
de prise en charge moyenne

SPFS ET SERAD

Service de Placement Familial Spécialisé

Ouvert en **1976**

94,95 ETP*

100 bénéficiaires

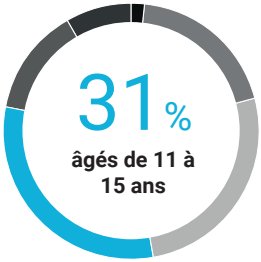
Le SPFS accueille par le biais de 73 assistants familiaux des enfants âgés de 0 à 18 ans, qui sont éloignés de leur famille en raison de difficulté d'ordre social et éducatif.

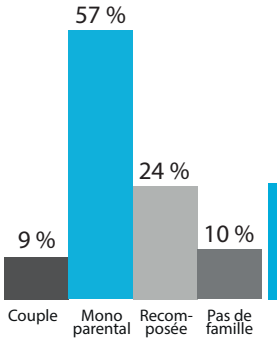
En 2019...

45 filles — **65** garçons — dont **10** fratries

ont été accompagnés par le SPFS

Soit,





57 % des enfants sont issus d'une famille monoparentale

La bourse d'échanges du SPFS

Mai 2019, lors de notre réunion générale du personnel, le site de partage du SPFS a vu le jour.

Ce site, entièrement sécurisé, leur permet de récupérer les dernières versions des documents utiles à leurs fonctions comme par exemple les fiches de congé, les demandes exceptionnelles d'absence ou encore les déclarations de sinistre. Le véritable atout de ce site, est de permettre aux assistants familiaux de poster des annonces en lignes afin de mettre à disposition ou de vendre du matériel de puériculture, de loisir à leurs collègues.

Merci au service informatique pour cette création de bourse d'échanges entre professionnels tant attendue.

2 1/2 ans

de prise en charge moyenne

AU SERAD SPFS

Service Éducatif Renforcé d'Accompagnement à Domicile

Le SERAD du SPFS accompagne des enfants, âgés de 0 à 18 ans, habitant sur le territoire de Sarreguemines.

Ouvert en **2014**

20 bénéficiaires

En 2019...

Dans le cadre des 10 ans des SERAD, en septembre 2019, se sont organisées des portes ouvertes du Serad SPFS avec une belle participation tant des parents, des partenaires que des professionnels.

Et quelle convivialité autour de jeux, parcours, tombola sans oublier la saveur du jambalaya géant cuisiné par Sandra !

Une organisation au cordeau comme ils savent si bien le faire.

2 ans

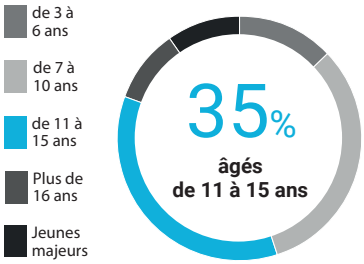
de prise en charge moyenne

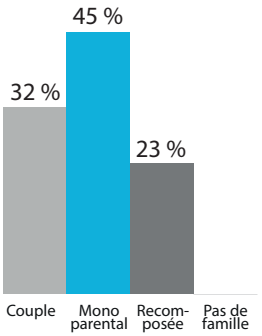
Jérémy, Emmanuel et Anthony du Service Informatique

9 filles — **22** garçons — dont **6** fratries

ont été accompagnés par le SERAD

Soit,





45% des enfants sont issus d'une famille monoparentale

DISPOSITIF ESPOIR

HME

Hébergement Mère-Enfant

Ouvert en **2016**

12 bénéficiaires

L'HME a pour mission de préparer avec les futures mères, l'arrivée de leur enfant, de travailler le lien fragile qui unit les mères et leurs enfants et qui peut produire un risque pour le développement de l'enfant.

En 2019...

14 mamans

17 enfants

ont été accompagnés par le HME

Un partenariat renforcé

Les demandes d'admission sont en hausse continue.

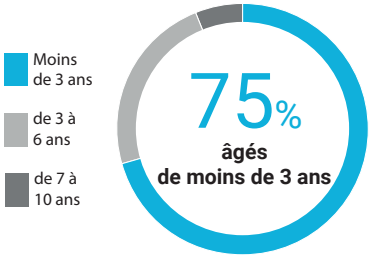
Les places disponibles limitées par arrêté et l'augmentation constante de la durée moyenne de séjour permettent difficilement de donner une suite favorable à l'ensemble des sollicitations et d'être réactif par rapport aux situations d'urgence.

Le partenariat de proximité est en conséquence renforcé pour répondre au mieux directement, par l'hébergement ou indirectement, par l'orientation ciblée, aux besoins du territoire et du département.

+12 mois

de prise en charge moyenne

Soit,



Cause de l'admission,

29% Rupture du couple (dont rupture sans violences)

14% CHRS

14% Rupture familiale

DISPOSITIF INSERTION
SERVICE D'HEBERGEMENT ET D'INSERTION POUR MNA
Mineurs Non Accompagnés

Ouvert en **2017**

26 bénéficiaires

Ce service accompagne et propose aux MNA arrivant sur le territoire sans familles et sans possibilités, de trouver des ressources.

4 filles

40 garçons

ont été accompagnés par le service

En 2019...

Six nouvelles places

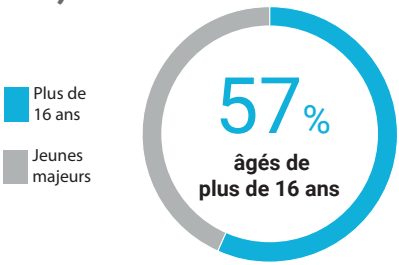
En septembre 2019 le service se voit étayé de 6 nouvelles places intégrées au CPOM du Pôle Protection de l'Enfance.

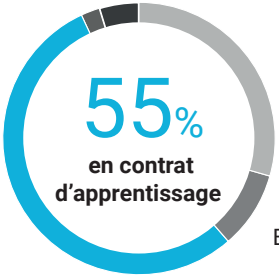
Le service d'hébergement et d'insertion pour mineurs non accompagnés a pour objectif **l'accompagnement vers l'autonomie et l'insertion dans le droit commun.**

L'accompagnement éducatif s'appuie sur les services du Dispositif Insertion afin de **favoriser leur intégration.**

4 mois
de prise en charge moyenne

Soit,





30% En scolarité ordinaire

9% En scolarité interne

4% Déscolarisé

2% En recherche d'emploi

43%
des bénéficiaires sont passés en contrat jeune majeur en cours d'année

DISPOSITIF INSERTION
DE REBOND VERS CAMÉLÉON

Ouvert en **2019**

20 bénéficiaires

Le service Caméléon, anciennement Rebond, accompagne des jeunes, âgés de 11 à 21 ans, confiés par l'ASE dans le cadre d'une mesure de placement en activité de jour. Il vise l'insertion sociale, scolaire et/ou professionnelle pour chaque mineur ou jeune majeur.

En 2019...

Un petit bout de Caméléon

En octobre 2019, Rebond devient Caméléon avec 20 places dédiées au placement en activité de jour intégrées au CPOM du Pôle Protection de l'Enfance.

Le dispositif Caméléon est une mesure de « placement de jour » dans le champ de la Protection de l'Enfance et de soutien dans le cadre de la prévention, qui ambitionne grâce à **une flexibilité et une adaptation de l'accompagnement,** d'éviter la séparation de l'enfant et de sa famille en intervenant le plus précocement possible. Dans ce sens, les équipes s'appuient sur les compétences parentales et mettent en œuvre des **procédures de soutien à la parentalité à même de prévenir la séparation**. Agissant dans un sens de médiation des relations intrafamiliales, les professionnels aident à gérer les conflits, à modérer l'agressivité et à canaliser les confrontations grâce à un plateau technique et pluridisciplinaire diversifié.

48
bénéficiaires
ont été accompagnés par Caméléon

Soit,

27 d'entre eux **bénéficiaient d'une mesure d'Assistance éducative**

21 ont été **orientés par un service de prévention spécialisée, les services de prévention du Conseil Départemental de la Moselle ou les services de l'Éducation Nationale**

SAEI

Service d'Action Educative et d'Investigation

77,26
ETP*

Le SAEI intervient à la demande des magistrats pour enfants dans deux missions distinctes et complémentaires : La Mesure Judiciaire d'Investigation (MJIE) et la Mesure d'Assistance Éducative en Milieu Ouvert (AEMO).

Focus

L'évaluation clinique en Protection de l'Enfance, c'est quoi ?

L'évaluation clinique en Protection de l'Enfance est un processus dynamique qui s'inscrit dans une certaine temporalité notamment celle de l'enfant. Elle se fonde sur des principes éthiques posés par la Convention Internationale des droits de l'enfant et notamment celle de la recherche permanente de l'intérêt supérieur de l'enfant. L'évaluation est un acte professionnel complexe, une démarche méthodologique qui a pour finalité :

- **D'estimer et de caractériser le danger** ou le danger encouru par l'enfant, l'adolescent, le jeune majeur.
- **De repérer les ressources mobilisables** de la famille et de son environnement.
- **De poser des hypothèses et proposer** des objectifs d'intervention.
- **De mesurer** les écarts **et d'analyser** les effets de l'action menée afin de la réajuster.
- **De contribuer à la décision** concernant sa protection par l'ASE et/ou le juge des enfants.

A partir de savoirs théoriques pluriels, l'évaluation clinique est complexe car elle privilégie une approche interdisciplinaire afin de considérer la dimension sociale et éducative et de la santé physique et psychologique de la prise en charge.

L'évaluation représente donc la clé de voûte et le fil rouge de « l'investigation puis de l'accompagnement, qu'ils soient successifs ou concomitants.

SAEI

Service d'Action Éducative et d'Investigation

Ouvert en **1960**

1345 mesures

SAEI AEMO

Action Éducative en Milieu Ouvert

L'AEMO intervient quand il n'y a pas eu d'accord possible ou quand la mobilisation parentale n'est pas ou plus suffisante dans l'intérêt de l'enfant.

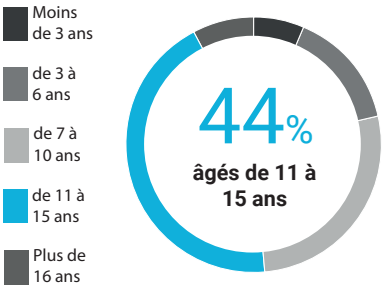
En 2019...

1077 filles

1367 garçons

dont 526 enfants accompagnés par le Pôle Petite Enfance du SAEI

Soit,



12 MOIS

de prise en charge moyenne

L'AEMO s'appuie sur une évaluation initiale qu'elle réinterroge en permanence, non pour la déprécier, mais pour **mesurer les évolutions et les écarts de perception et pour construire avec la famille une vision partagée de sa situation et un accompagnement qui répondent à sa situation, à ses difficultés et ressources et correspondent aux besoins de l'enfant.**

Elle participe à ce titre pleinement à l'accompagnement puisqu'elle travaille avec les parents sur la prise de conscience des besoins de l'enfant mais aussi sur les comportements parentaux et leur adéquation aux besoins.

▶ LE PÔLE PETITE ENFANCE

Le Service d'Action Éducative et d'Investigation, **soucieux de placer l'enfant au coeur de la mesure**, a créé son Pôle Petite Enfance AEMO (mesure d'Action Éducative en Milieu Ouvert). Fruit de la fusion entre les dispositifs ETAPE (Écoute et Travail d'Accompagnement Parents Enfants), APSAP (Actions de Prévention et de Soutiens et d'Accompagnement à la Parentalité) et LAEP (Lieux d'Accueil Enfants Parents).
Ce Pôle a pour ambition de proposer de manière plus précise une déclinaison de l'AEMO se voulant innovante.

SAEI MJIE

Mesure Judiciaire d'Investigation Éducative

La Mesure Judiciaire d'Investigation Éducative est ordonnée principalement durant la phase d'information (processus d'assistance éducative) ou durant la phase d'instruction (cadre pénal) d'une situation.

Au civil comme au pénal, la mise en œuvre et le déroulement de la mesure doivent être **guidés par le principe de l'intérêt supérieur de l'enfant et le respect du cadre posé par la décision judiciaire.** La démarche d'investigation est une disponibilité à disposition du magistrat en matière civile. Cependant, au pénal, elle a un caractère obligatoire. Elle s'exerce dans un cadre contraint par la décision judiciaire non susceptible d'appel.

Comme précisé dans la note du 23 mars 2015 de la PJJ, la MJIE constitue par essence **une démarche dynamique de recueil d'éléments de compréhension éclairant la situation, d'observations, d'analyses partagées** puis d'élaboration de propositions de compréhension et d'accompagnement, et enfin de vérification des conditions prévues par la loi pour l'intervention judiciaire.

400 mesures

Ouvert en **1960**

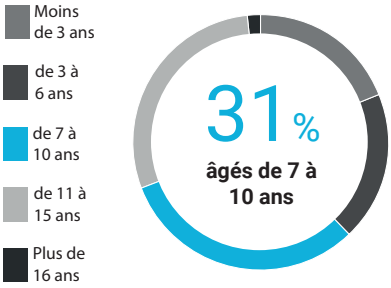
En 2019...

183 filles

217 garçons

ont été accompagnés par la MJIE

Soit,



6 MOIS

de prise en charge

L'exercice de la MJIE s'inscrit dans une double démarche, celle « d'aide à la décision » pour le magistrat et « d'aide à l'élaboration » par et pour le mineur et sa famille.

▶ 3 OBJECTIFS

- **Évaluer** la situation d'un mineur et apprécier les conditions de l'autorité parentale et ses effets vis-à-vis de l'enfant ;
- **Recueillir** les éléments du parcours du mineur et les éventuelles réponses sociales administratives et judiciaires apportées dans le passé ou en cours ;
- **Construire** des propositions en se fondant sur ce qui a déjà permis ou pas des évolutions de la situation.

▶ 3 ASPECTS INDISSOCIABLES

- **Le respect** du débat contradictoire ;
- **L'approbation** par la famille des difficultés rencontrées, du repérage de ses ressources et de celle de son environnement mobilisable ;
- **La vérification** des conditions d'intervention du juge des enfants à partir de l'évolution de l'enfant dans les différents domaines de son développement.

INCLUSION SOCIALE

ESPOIR
CHRS

Centre «Les Wads»
CSAPA
CAARUD

ESPACE
INSERTION

Service d'hébergement
d'urgence en appartements diffus
INSERTION
HUDA

PAEJ

CHIFFRES CLÉS

4070
bénéficiaires

23
structures, services ou dispositifs

108,44
ETP*

8,7M
de budget

*Tous les ETP présentés correspondent à : CDI au 31.12.2019 + CDDI/CDD Surcroit d'activité/Prestations extérieures au prorata du temps de présence en 2019

ABDELALI FAHIME
DIRECTEURGÉNÉRAL

La solidarité est la mission première du CMSEA, la première attente de nos concitoyens à l'égard de la république, et notamment dans ce contexte particulier de crise économique post-covid. Cette crise inédite au regard des réponses sanitaires (confinement mondialisé), renforce les inégalités et accentue les nombreuses lignes de fracture qui menacent le ciment de notre société : **la cohésion sociale**.

Depuis ses débuts, notre association a toujours veillé à exprimer une solidarité indéfectible à l'égard des personnes les plus fragiles. La portée de cet engagement interroge sur la matérialité de cette « Cohésion sociale » qui désigne l'état d'une société **où la solidarité est forte et les liens sociaux intenses** ; c'est cette cohésion qui favorise l'intégration ou non, des individus, leur attachement au vivre ensemble et leur participation à la vie sociale.

L'action de notre association en faveur de la cohésion sociale trouve son illustration la plus éloquente dans le travail que mènent nos établissements et services intervenants sur le secteur de l'Inclusion Sociale. Ces établissements sont les premiers porteurs de l'ambition associative de solidarité ; je vais tenter d'en donner un aperçu ici, à travers 5 grands domaines d'intervention, qui n'apparaissent pas nécessairement dans leurs missions (présentées dans les pages qui suivent) telles que déclinées dans les autorisations :

- **Hébergement d'urgence** : l'ensemble des établissements de l'inclusion sociale proposent de nombreuses actions en faveur des personnes privées de domicile (CHRS, ACT, ATR, appartements du dispositif insertion à Metz, etc.)

- **Hébergement migrants** : Fidèle à la tradition républicaine du CMSEA, l'inclusion a su faire preuve de solidarité pour faciliter l'accueil de demandeurs d'asile lors de ce qui était communément appelé « Crise des migrants », en créant non seulement un centre d'hébergement à Phalsbourg mais aussi des appartements pour les MNA.

- **Cohésion des territoires** : Aider les plus fragiles, ce n'est pas seulement aider les populations vulnérables, c'est aussi, à une échelle plus large, soutenir les territoires en difficulté (zones rurales, quartiers politique de la ville) pour agir en faveur de la cohésion des territoires. Sur cet aspect des initiatives importantes sont engagées et notamment le réseau de microstructures de soin en addictologie, les équipes premier recours de soin en addictologie, la création et animation de réseaux locaux et de sensibilisation des professionnels et acteurs des territoires ruraux du Sud Mosellan sur les problématiques de violences conjugales.

- **Égalité femmes-hommes et éducation** : Permettre à chacun de disposer des mêmes chances c'est aussi favoriser l'égalité entre les femmes et les hommes et de lutter contre les violences sexistes. C'est tout le travail que mène notre service d'accompagnement et prévention des violences conjugales du Dispositif Espoir.

- **Éducation et l'aide au retour vers l'emploi** : pour finir ce tour d'horizon des actions menées par l'inclusion sociale en faveur de la cohésion sociale, il est essentiel d'évoquer les actions à destination des publics éloignés de l'emploi ou de l'école que mène le dispositif insertion à travers les ACI ou Rebond, également le projet TAPAJ mené par «Les Wads» ou encore les actions d'insertion du Dispositif Espoir.

Pour toutes ces réalisations, je tiens à remercier toutes celles et ceux qui ont apporté leur concours pour mener à bien ces actions et réaliser ces missions.

CENTRE LES WADS

Ouvert en **1972**

59,36 ETP*

2117 bénéficiaires

Le Centre Les Wads regroupe un ensemble d'établissements et services de santé, de promotion de la santé et d'éducation préventive. Leur ambition est d'agir le plus en amont possible sur les facteurs de conduite à risques ou de conduites addictives afin de permettre aux personnes concernées d'avoir une meilleure qualité de vie et de trouver un accompagnement adapté.

En 2019...

471 femmes

1 646 hommes

ont été accompagnés par le Centre Les Wads

Nos missions :

CAARUD

- Sensibiliser aux conduites à risques et aux conduites addictives
- Proposer des réponses individualisées notamment dans des environnements spécialisés et des accompagnements adaptés

Service en amont & PAEJEP

Réseau d'accueil en famille

- Mettre à disposition du matériel de prévention, de réduction des risques et dommages et favoriser l'apprentissage d'usage pour une consommation sécurisée et maîtrisée

Centre Thérapeutique Résidentiel

Service Accueil et Soins

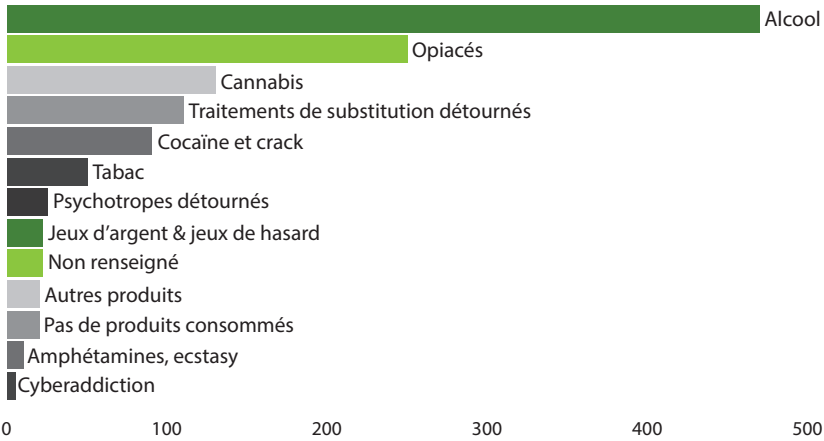
- Observer, capitaliser et mobiliser les pouvoirs publics sur l'émergence de nouvelles formes d'addiction, et de l'évolution de la situation des personnes en situation de risques
- Permettre et maintenir l'accès au soins, aux droits, au logement, à l'insertion

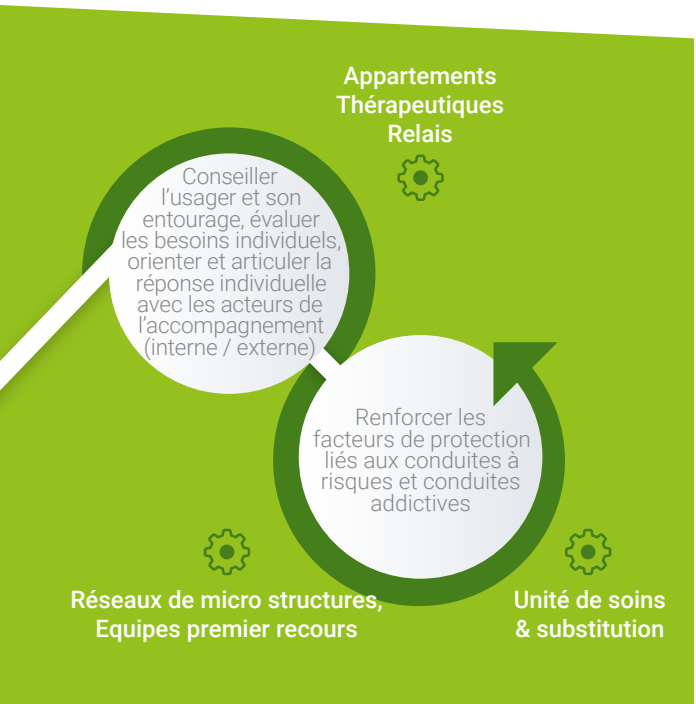
CSAPA

Ouvert en **2008**

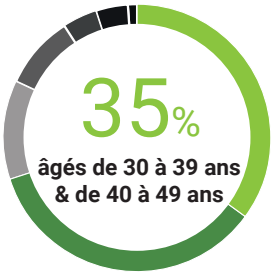
Le Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie, ou CSAPA, propose un accompagnement vers l'arrêt, la consommation modérée de drogues ou vers un traitement de substitution (pour les personnes dépendantes aux opiacés).

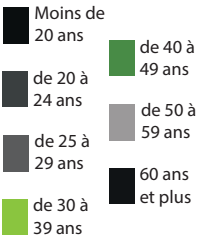
ADDICTIONS PRINCIPALES





MOYENNE D'ÂGE DES BÉNÉFICIAIRES





CENTRE LES WADS CSAPA

Ouvert en **1972**

UNITÉ DE SOINS & UNITÉ DE SUBSTITUTION

L'unité de substitution permet l'initialisation et l'accompagnement dans un traitement de substitution aux opiacés Méthadone. Il se réalise en tenant compte des capacités personnelles des personnes accueillies afin de convenir avec elles d'un seuil adapté d'exigences. Cela **favorise une individualisation de la prise en charge allant de la réduction des risques et des dommages au soin.**

SERVICE ACCUEIL & SOINS

L'activité se déploie sur l'ensemble du territoire mosellan sur plusieurs sites et antennes.

Le service regroupe toutes les actions visant l'objectif d'une démarche de soins. Pour ce faire, toute personne désirant s'engager dans cette démarche est accompagnée par un référent.

En effet, dans un climat de confiance gagné au fil des rencontres, le référent soutient l'accueilli dans son questionnement sur son parcours de vie, sur ses relations aux autres et à la société, son addiction, son avenir, etc.

Dans ce sens, le travail référentiel **s'articule autour d'outils et d'actions spécifiques permettant à l'accueilli de pouvoir agir sur différents aspects de sa vie**: travail avec la famille, travail sur l'estime de soi, immersion en famille d'accueil, etc.

Les actions de soins

- CSAPA référent auprès des maisons d'arrêt de Metz et Sarreguemines
- Accueil individuel et collectif sur site et dans la rue
- Thérapie familiale
- MDFT
- Consultation Jeunes Consommateurs
- Unité de soins et de substitution
- Espace Sport Thérapie

SERVICE EN AMONT & PAEJEP

Activités de prévention des conduites à risque des addictions et de promotion de la santé par le Service en Amont et le Point d'Accueil Écoute Jeunes et Parents

SERVICE EN AMONT

Le Service « En Amont », est un des services de prévention des addictions (avec ou sans produits) et des conduites à risque du Centre « Les Wads ». Composé de deux antennes : à Metz et Freyming-Merlebach, il déploie son champ d'intervention sur l'ensemble de la Moselle et plus largement la Lorraine en partenariat avec les services de prévention locaux.

Addictions et conduites à risque sont la porte d'entrée de la prévention du service « En Amont » mais son intervention se développe sur l'ensemble des questions auxquelles sont confrontées les publics, comme le développement des compétences psychosociales, le vivre ensemble, les relations familiales et affectives, le respect de soi, etc.

PAEJEP

Le Point Accueil Écoute Jeunes et Parents (PAEJEP) est un des services de prévention du Centre de Soins « les WADS » (CSAPA). Situé géographiquement sur le territoire de Forbach, le PAEJEP déploie son activité sur les quatre territoires des contrats de ville du Bassin Houiller. **Mettant à disposition un espace accueillant, chaleureux, discret, libre d'accès et sans engagement,** le PAEJEP accueille principalement des jeunes âgés de 12 à 25 ans ainsi que des parents.

Les actions de prévention

- Théâtre interactif
- Prévention sur des actions telles que Infocar en Lorraine, Expo Cannabis
- Intervention auprès des publics en obligation de soins ou obligation de visites
- Stages de sensibilisation et de prévention des risques (santé, sociale, juridique, etc.)
- Activité de recherche, d'observation et de formation (TREND & SINTES, Partenariat avec les établissements scolaires, Harcel'Non, Wally Wads)
- Développement des compétences psycho-sociales
- Consultation Jeunes Consommateurs

CENTRE LES WADS
CSAPA

CTR
1980

RAF
1978

CTR

Le Centre Thérapeutique Résidentiel (CTR) de Foville est un lieu de soin avec un hébergement collectif qui prend en charge toute personne addicte inscrite dans une démarche volontaire. Le CTR reçoit des personnes volontaires, majeures, aussi bien des hommes que des femmes, issues de l'ensemble du territoire.

▶ 4 OBJECTIFS :

- **L'ADDICTION** : maintenir l'abstinence ou apprendre à gérer ses consommations
- **LE BIEN-ÊTRE :** prendre conscience de son corps, de ses limites et de ses capacités
- **LE LIEN SOCIAL** : prendre conscience de son mode de relation, acquérir de nouvelles habiletés sociales
- **LA VIE QUOTIDIENNE** : trouver des réponses adaptées aux besoins physiologiques et de sécurité

En 2019...

50
bénéficiaires
ont été accueilli par le CTR

RAF

Le Réseau d'Accueil en Famille (RAF)est situé à Luzech. Le principe des séjours en famille d'accueil repose sur l'idée de libre adhésion des trois parties : la personne accueillie, la famille d'accueil et l'équipe éducative. Le séjour peut être interrompu à l'initiative de chacune des parties.
Les personnes accueillies sont des personnes consommatrices (usage abusif ou dépendance), sevrées ou sous traitement de substitution. La proposition de soin est adaptée à chaque personne tant pour le protocole que pour la durée du séjour qui ne peut toutefois excéder un an.

En 2019...

20
familles d'accueil bénévoles

ont accueilli...

35
bénéficiaires

Témoignage de la plus ancienne famille d'accueil du réseau, plus de 130 personnes accueillies en plus de 40 ans

MADAME

« Depuis 1979, nous accueillons des jeunes appelés aujourd'hui des personnes en situation d'addiction.

À mon âge je peux dire des jeunes: chacun est un cas nouveau, mais chez nous la formule reste la même. Au départ, nous estimons qu'il faut se mettre à leur place. Arriver de très loin dans une famille inconnue mérite un accueil chaleureux et ça nous paraît indispensable. Après, nous demandons que la personne ait un rythme de vie compatible avec le notre : lever, repas à midi, etc. Certains sont fatigués et dorment très mal. Nous leur demandons au moins d'être présents avec nous.

C'est souvent dans la participation aux activités que les mises au point se font. Mon mari Michel a l'art de faire passer un message sérieux enrobé d'une plaisanterie, mais qui fait réfléchir sur des positions à revoir pour reprendre la vie normale, enfin celle qu'on espère lui être favorable.

La conclusion que je donnerai à cette histoire, c'est que nous ne sommes avec l'équipe éducative que des supports, qui je ne sais par quel mystère aboutit ou non. Vu la douleur que la plupart ont ressenti durant leur enfance, je dirais que l'affection et la considération sont primordiales. »

MONSIEUR

« Moi, Michel, adepte de l'anti-répression, reconnaît effectivement que trop d'errance entraîne quelques dérives !

Faut veiller à ne pas franchir trop souvent la ligne blanche. Tout le monde sait que l'interdit reste le miroir aux alouettes et pourtant.

Cela me fait penser à la chèvre attachée à l'arbre : trop court, risque d'étouffement ; trop long c'est la même chose ?... Trouver le juste milieu existe-t-il ? En résumé, cette jeunesse et ces rencontres m'ont apporté beaucoup, je suis peut être addict aux jeunes. Il y a toujours échange de quelques réalités de la vie, on ne baisse pas les bras et on fait face à l'avenir. Pas mal de conneries de dites, peut-être quelques vérités. L'accueil c'est à vivre pas à raconter... »

- Jacqueline et Michel (Boudou, 82)

CENTRE LES WADS CSAPA

Ouvert en
1972

APPARTEMENTS THÉRAPEUTIQUES RELAIS

Le dispositif d'Appartement Thérapeutique Relais, ouvert en 1996, est organisé de façon à pouvoir prendre en compte l'ensemble des situations rencontrées dans le cadre des démarches de soins de l'établissement et dans le cadre du Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues (CAARUD). L'objectif est de **pouvoir accompagner une réinsertion sociale et professionnelle des bénéficiaires qui ont avancé dans la prise en charge de leur addiction.**

RÉSEAU DE MICROSTRUCTURES, ÉQUIPES PREMIER RECOURS

Au sein du cabinet du médecin généraliste, le travailleur social et le psychologue rencontrent et soutiennent la démarche initiée par le médecin traitant. Cette action dans une unité de lieu et de temps est complémentaire au suivi médical. Depuis 2014, il existe 5 microstructures dans le réseau mosellan portées par le CMSEA.

CAARUD

Le CAARUD s'adresse à des personnes qui ne sont pas encore engagées dans une démarche de soins ou à celles dont les modes de consommation ou les drogues consommées exposent à des risques majeurs d'infections, notamment hépatite C, VIH, etc. ou encore overdose.

Nos actions :

- Intervention en milieu festif
- Action bucco dentaire
- Accueil individuel et collectif sur site
- Accueil individuel et collectif auprès d'unité mobile
- Intervention dans la rue, les squats
- Distribution de matériel
- Travail Alternatif Payé A la Journée

En 2019...

922
bénéficiaires
ont été accompagnés en file active

+

714
bénéficiaires
ont été accompagnés en file active en interventions extérieures

&

17 723
contacts
ont été pris avec nos bénéficiaires

TÉMOIGNAGES DE TAPAJEURS

« **Tu vois moi, un toxico, j'ai amélioré la vie des gens qui habitent là.**

Ils ne le sauront peut-être pas, ou ils s'en fichent, mais moi je sais que j'ai fait quelque chose pour eux. »

« **C'est bien TAPAJ, ça m'aide beaucoup par rapport au travail, ça me fait du bien, ça me donne de la confiance.**

On se revalorise, ça nous redonne les valeurs du travail bien fait, la satisfaction de voir l'aboutissement de ce qu'on réalise, c'est enrichissant. Et si ça rend service en même temps, c'est royal ! »

« **On a rendu service aux personnes qui vont jouer à la pétanque, qui vont aller dans des chambres ou des studios qui sont repeints.**

On a échangé quelques mots avec un gars qui occupait l'appartement thérapeutique, il nous a donné un coup de main au début. Il nous a dit que c'était du bon boulot, que son appartement était moins sombre, qu'il se sentait mieux. »

ACT

APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE

Ouvert en **2018**

5 bénéficiaires

Les appartements de coordination thérapeutiques ont été pensés comme une alternative à l'hospitalisation pour les personnes isolées, atteintes de pathologies chroniques, en situation de fragilité psychologique et sociale et nécessitant des soins et un suivi médical.

Leur hébergement temporaire permet de construire un projet médical et social individualisé, en bénéficiant d'un accompagnement quotidien en vue d'une (ré)insertion sociale et professionnelle et de bénéficier d'une meilleure accessibilité aux soins.

En 2019...

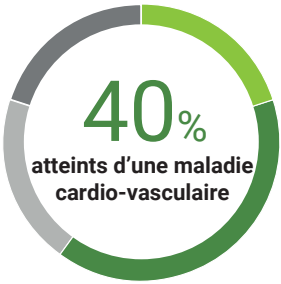
4 femmes

1 homme

ont été accompagnés par le Service des ACT

Soit,

- Diabète
- Maladie cardio-vasculaire
- Pathologie pulmonaire chronique
- Maladie physique dégénérative



Les actions de soins

- Accompagnements des résidents pour une démarche extérieure
- Entretiens individuels avec le chef de service
- Entretiens individuels avec des assistants de service social
- Entretiens individuels avec des psychologues
- Entretiens individuels avec des infirmiers
- Entretiens individuels avec des médecins
- Soins palliatifs

DISPOSITIF ESPOIR

24,40 ETP*

Le Dispositif Espoir regroupe un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, un Hébergement Mère-Enfant et 3 services (ASLL, APVC, Insertion).

En 2019...

- **126** Situation APVC
- **974** mesures ASLL
- **58** femmes participantes aux ateliers d'insertion

A.S.L.L

PUBLIC
Les ménages pour lesquels l'accompagnement social lié au logement agit comme le levier majeur pour un processus d'insertion ou pour la prévention de l'exclusion par le logement. Mais aussi les ménages pour lesquels le logement est un problème crucial et qui sont confrontés également à d'autres difficultés à régler qui ne relèvent pas de la seule question de l'habitat.

APPROCHE
L'ASLL est une mesure éducative visant à accompagner les ménages dans une démarche d'autonomisation tant lors de l'accès dans leur logement que dans le maintien.

A.P.V.C

PUBLIC
Victimes de violences conjugales et intrafamiliales - essentiellement des femmes et des enfants ainsi que les membres des réseaux des territoires, partenaires, travailleurs sociaux et lycéens.

APPROCHE
Entretiens d'aide et de soutien, actions de sensibilisation du grand public, animations de réseaux locaux et de sensibilisation des professionnels et acteurs de terrain. Intervenant Social en Commissariat et Gendarmerie : permanences d'aide et de suivi personnalisé destinées à toute personne en détresse psychique ou sociale.

INSERTION

PUBLIC
Femmes en difficulté dans les différents domaines de l'insertion sociale, bénéficiaires ou non du RSA.

APPROCHE : cette action se situe dans une démarche d'insertion sociale culturelle et citoyenne. Elle vise à créer du lien, à rompre l'isolement et aider chacune des participantes à trouver sa place dans la société.

CHRS,

Le CHRS Espoir accueille des femmes dont le parcours nécessite un hébergement et un accompagnement au regard des difficultés personnelles de santé, sociales, familiales, d'insertion et de logement. Les bénéficiaires présentent une importante diversité de profils, de difficultés et de compétences.

Ouvert en **2015**

55 bénéficiaires

En 2019...

Zoom sur l'activité

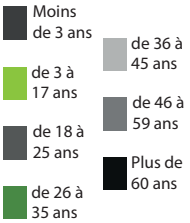
En termes d'activité, 2019 est caractérisée par une baisse significative de l'activité. Ce constat est corroboré par les observations à l'échelle du département sur la dotation suffisante en place d'hébergement pour femmes.
En parallèle, l'augmentation notable du taux de rotation des résidentes induit un questionnement réel et prégnant sur les pratiques professionnelles ainsi que sur les mutations caractéristiques que connait le secteur social depuis plusieurs années.

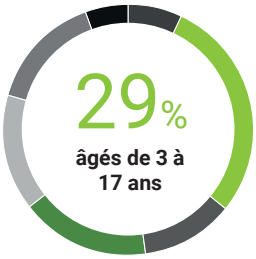
107 Adultes

60 Enfants

ont été accompagnés par le CHRS

Soit,





Cause de l'admission,

- **19%** Errance
- **5%** Rupture de couple sans violences
- **15%** Rupture familiale avec violences
- **6%** Rupture familiale sans violences
- **11%** Expulsion
- **7%** Fin d'accompagnement en structure sociale
- **1%** Fin d'hébergement familial
- **1%** Absence de disponibilité financière
- **6%** Autres

DISPOSITIF INSERTION

56,51
ETP*

Le dispositif Insertion est un regroupement de projets et services qui ont pour objet de faciliter l'insertion professionnelle et sociale des adolescents et des adultes cumulant des difficultés et des freins à l'insertion sociale et professionnelle sur le territoire.

POINT ACCUEIL ÉCOUTE JEUNE

Lieu de repère et d'écoute pour jeunes (cf page 69)

ESPACE INSERTION

Atelier Chantier Insertion (cf page 68)

SERVICE HÉBERGEMENT ET INSERTION POUR MINEURS NON ACCOMPAGNES

Rattaché au Pôle Protection de l'Enfance (cf page 49)

CAMÉLÉON

Rattaché au Pôle Protection de l'Enfance (cf page 50)

CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Demandeurs d'Asile et hébergements pour femmes (cf page 70)

En 2019...

L'année 2019 a été riche en formation et accompagnement.

En effet, le Dispositif a su guider l'ensemble des professionnels autour de la Formalisation des axes stratégiques du Dispositif Insertion. Le but étant de **permettre à tous les bénéficiaires de sortir du Dispositif avec moins d'aides et d'accompagnements à l'insertion sociale et professionnelle.**

Proposer une offre de prestations, intégrée et ancrée, sur le territoire concerné a été un enjeu majeur sur l'année et cette dernière fût marquée par l'inscription à la transversalité des ressources, des pratiques et des expertises dans le projet d'établissement ainsi que dans sa conduite.

- **Aller là** où les autres ne vont pas ou plus
- Ne **jamais se résigner** face à l'exclusion
- Permettre à toute personne de **retrouver sa dignité**
- Imaginer, expérimenter, stabiliser pour **répondre à toutes formes** d'exclusion sociale et professionnelle en permettant une insertion sociale et professionnelle durable

DISPOSITIF INSERTION
ESPACE INSERTION

Ouvert en **2006**

27 ETP*

L'insertion professionnelle permet aux personnes éloignées du travail de se réinsérer dans le monde professionnel. En 2019, le dispositif poursuit son activité d'Atelier Chantier d'Insertion à travers 6 domaines d'activité : mécanique, espaces verts, bâtiment, entretien des locaux, secrétariat et restauration.

En 2019...

Accompagnement du public

Un partenariat a été mis en place avec l'association AGIR ABCD pour accompagner le public d'origine étrangère sur l'apprentissage et la maîtrise de la langue française, tant au niveau de la vie quotidienne qu'au niveau de l'acquisition du vocabulaire professionnel.

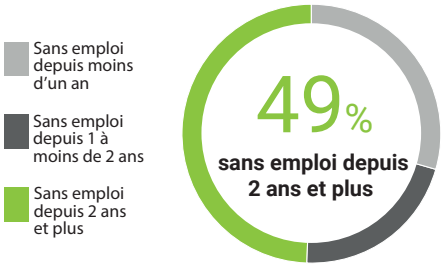
Afin de lever les freins culturels, religieux ou ethniques un groupe de femmes et un groupe d'hommes ont été constitués. L'objectif est de les positionner sur le passage du test de connaissance du français (TCF) sur 2019.

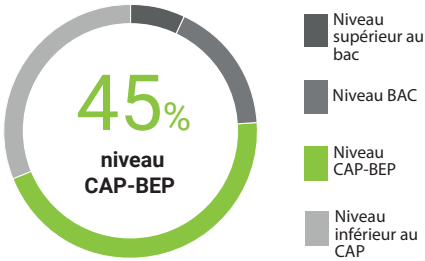
Par rapport à l'illettrisme, des femmes ont pu bénéficier d'un accompagnement sur l'apprentissage de la lecture et de l'écriture.

31 filles — **40** garçons

dont 17% âgés de moins de 26 ans

Soit,





54%
des usagers bénéficient du RSA

61%
de sorties vers l'emploi
dont 36% vers l'emploi durable

DISPOSITIF INSERTION

PAEJ

Point Accueil Écoute Jeunes

Ouvert en **2002**

Le PAEJ est un lieu repère, espace alternatif non contraint qui accueille, écoute et accompagne des jeunes de 18 à 25 ans, en rupture sociale et/ou familiale et souvent en voie de marginalisation.

En 2019...

Mobilisation du PAEJ

Partenaire privilégié des acteurs de l'urgence et de la veille sociale sur le territoire de Metz et ses environs, le P.A.E.J. mobilise de nombreux outils de droit commun comme la domiciliation ou les chantiers pour amorcer et construire, avec et pour les bénéficiaires, des parcours d'insertion sociale et professionnelle.

En 2019, les actions Maraude menées par le PAEJ sont toujours des outils majeurs dans l'approche, le repérage et l'orientation des publics les plus vulnérables.

Des jeunes accompagnés et en service civique ont fait preuve d'une forte mobilisation sur la période hivernale en soutenant les personnes les plus vulnérables avec entre autre la distribution de soupes sur le quartier gare.

360
bénéficiaires
ont été accompagnés par le PAEJ

Soit,

- **190**
  domiciliations
  effectuées à partir du PAEJ
- **360**
  mesures d'accompagnement
  mises en œuvres
- **290**
  participations aux chantiers
  dans le cadre du PAIPS
- **540**
  entretiens individuels
- **6 jeunes**
  accueillis en service civique

DISPOSITIF INSERTION

Service d'hébergement d'urgence en appartements diffus,

Ce projet concerne 20 femmes, sans ressources, et dans une situation d'hébergement tiers ou en squat.
Elles ont pour la plupart déjà été prises en charge dans des centres d'hébergement d'urgence sur le territoire avec des fins de prise en charge dues à des comportements inadaptés. Elles sont repérées comme étant dans l'incapacité de supporter la collectivité institutionnelle.

En partenariat avec les acteurs de l'urgence sociale du sillon Messin, le service, avec le soutien de la DDCS, a poursuivi en 2019 ses missions en hébergement d'urgence.

En 2019...

45 bénéficiaires

ont été accompagnés par le service

HUDA,

Le Centre d'hébergement de Phalsbourg est un lieu d'hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile. Ses missions sont les suivantes :

- **l'accueil, l'hébergement et la domiciliation** des demandeurs d'asile ;
- **l'accompagnement** dans les démarches administratives et juridiques ;
- **l'accompagnement sanitaire et social** ;
- **le développement** de partenariats avec les collectivités locales et le tissu associatif ;
- **l'accompagnement à la sortie** du lieu d'hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile.

La capacité d'accueil du Centre HUDA de Phalsbourg est de 120 personnes, 80 au sein de l'accueil collectif et 40 au sein d'appartements diffus sur la commune de Phalsbourg.

En 2019...

205 bénéficiaires

ont été accompagnés par le service

PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

EPS Metz Val de Fensch Forbach SaintAvold Val de Sarre Woippy Val de l'Orne

CHIFFRES CLÉS

3836
bénéficiaires

15
équipes

61,33
ETP*

4,1M
de budget

*Tous les ETP présentés correspondent à : CDI au 31.12.2019 + CDDI/CDD Surcroit d'activité/Prestations extérieures au prorata du temps de présence en 2019

DOMINIQUE FREY
DIRECTEUR DU SEMN

Les équipes du Service d'Éducation en Milieu Naturel (SEMN) du CMSEA ont poursuivi en 2019 un important travail de cohésion sociale dans les quartiers où nous intervenons sur tout le département de la Moselle. Depuis octobre 2018, 5 directeurs adjoints animent les 15 équipes de prévention spécialisée sur 7 secteurs du département : Val de Fensch, Val de l'Orne, Metz et Woippy, St Avold, Forbach et Val de Sarre. Cette organisation nous permet d'être présent sur les 5 nouveaux territoires du Conseil Départemental et ainsi travailler en synergie avec les autres services de la Protection de l'Enfance.

La connaissance, le savoir-faire issus du travail de proximité de la prévention spécialisée sur les territoires sont des atouts précieux et doivent être préservés et défendus comme utiles dans la politique jeunesse et de protection de l'enfance du Département.

Face à l'ensemble des évolutions sociales, économiques, technologiques, il nous faut pouvoir disposer d'une organisation et d'un projet offensif mais aussi de ressources humaines et financières suffisantes pour garantir une offre de service adaptée aux difficultés toujours plus importantes de ces territoires. En 2019 nous avons essayé d'ajuster notre organisation aux besoins du département et des territoires, maintenir une exigence de compétences de nos professionnels leurs permettant de faire face aux fluctuations des attentes et besoins des personnes et proposer une dynamique managériale sécurisante, cadrée pour stabiliser des équipes complètes.

Cette année a également été l'occasion de poursuivre un gros travail managérial permettant de questionner nos organisations et penser notre activité au regard :

- de la commande du département suite à la nouvelle charte de la prévention spécialisée : AEP, IP, rue virtuelle,...
- de la territorialisation des politiques et services du Département.

© Nora ZAIR / photographe

L'ensemble du service du SEMN est aujourd'hui conscient des enjeux de ces évolutions. Un vaste travail de réflexion collective a été initié depuis 2018. Pour cela nous avons tenu compte, d'une part, des nouveaux périmètres d'intervention ainsi que des contingences qui touchent aux organisations de travail. Nous pouvons constater plusieurs dispositions, comme :

- la Mission exploratoire à Vallières qui a permis de pointer des besoins et d'engager un travail de proximité avec la population et les partenaires. En 2019 a été inauguré un nouveau local multi associatifs nommé : « Pôle Henri Camus » géré administrativement par l'équipe de prévention spécialisée de Metz CMSEA.

- au niveau managérial le rapprochement de l'EPS de Woippy et de l'EPS de Metz (ces équipes ainsi réunies sont désormais managées par un seul cadre et constituent l'EPS Metz Métropole), le rapprochement du Val de Fensch et de l'Orne également managé par un seul cadre.

- Le travail expérimental autour des problématiques psychologiques des jeunes, des tensions familiales, des problématiques éducatives par l'embauche d'une psychologue sur le secteur de Metz, Woippy et en ressource sur les autres équipes du SEMN(dans le cadre du Projet Territorial de Santé Mentale de la Moselle).

- L'accueil de stagiaires de l'IRTS et de l'université pour soutenir la formation de nos futurs professionnels du secteur social et médico-social.

- L'accompagnement des équipes par la mise en place de groupes d'analyse des pratiques et soutien des équipes.

Forte de cette organisation sur les territoires, les équipes de prévention du CMSEA ont développé projets, actions collectives et suivis individuels, présence sociale dans : « l'aller vers » par le travail de rue et de rue virtuelle, travail avec les familles et le travail partenarial.

EPS

Equipe de prévention

Ouvert en **1970**

61,33 ETP*

La prévention spécialisée s'inscrit dans des missions de protection de l'enfance et de lutte contre le risque de marginalisation des jeunes et des familles.

1512 filles

2324 garçons

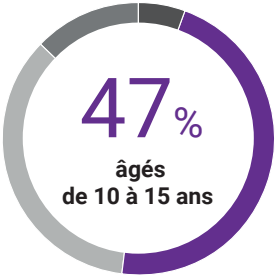
ont été accompagnés par les équipes de préventions

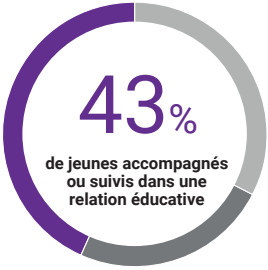
En 2019...

Tout au long de l'année, les équipes de la Prévention Spécialisée se sont mobilisées auprès des jeunes en organisant des séjours leur permettant de « souffler » et de « s'aérer ». L'objectif de ces actions consiste également à inscrire les jeunes dans une dynamique de groupe pour lutter contre l'isolement et travailler sur différentes problématiques spécifiques. Afin d'accompagner les jeunes vers l'insertion sociale et professionnelle, les équipes ont proposé des chantiers participatifs ainsi que des ateliers jeunes.

Soit,

- Moins de 10 ans
- de 10 à 15 ans
- de 16 à 21 ans
- Plus de 21 ans





- Jeunes sans difficultés participant aux activités de l'EPS
- Jeunes ayant des difficultés mais sans relation éducative
- Jeunes accompagnés ou suivis dans une relation éducative

2072
familles bénéficiaires

15 équipes

Sarreguemines,

Inauguration du local Molière

Bonne nouvelle pour la jeunesse sarregueminoise. Le vendredi 25 Janvier après-midi, l'inauguration du nouveau local Molière, dans la rue éponyme, a été effectuée. L'endroit a bénéficié d'une rénovation complète : mise aux normes des sanitaires, implantation d'une kitchenette et d'un espace « calme », réhabilitation et espaces de stockage.
De quoi satisfaire ceux qui occupent habituellement les lieux : l'équipe de prévention spécialisée du CMSEA.

Article et photo du Républicain Lorrain

Metz & Forbach,

Prox'Aventure

Le Prox'Aventure fut organisé sur le quartier de Bellevue de FORBACH le mercredi 3 juillet 2019.
Ce projet qui a eu un franc succès pour sa première édition sur notre territoire, a permis de mettre en valeur le savoir-faire des équipes de Prévention Spécialisée du CMSEA, accompagné par Jean Marc BALDINGER et son association pour toute la logistique.
De même, cette action a été un exemple de coopération entre tous les partenaires investis pour ce quartier et d'une volonté de réussite à toute épreuve.

Saint Avold,

Projet cuisine & santé

En 2019 un projet cuisine et santé sur 5 mois a été lancé avec une intervention à la banque alimentaire, mêlant cuisine, nutrition, intergénérationnel, activités physiques et un travail autour du gaspillage alimentaire.

Woippy,

Opération jardin

Cinq jeunes licenciés de l'ESW (Entente sportive Woippy) ont consacré une partie de leurs vacances de printemps à l'aménagement d'un bout de jardin du côté de la rue Pierre-et-Marie-Curie.

Pilotés par l'équipe de prévention spécialisée du CMSEA, les ados ont réfléchi à la manière de mettre en œuvre le projet.

Uckange,

Les ados contre les préjugés

Pour dénoncer les préjugés qui les touchent de près, les collégiens posent eux-même sur les affiches, panneaux en main. «Je suis bien dans mon corps, il est à ma taille», «Je n'aime pas les bananes», «Blancs, noirs ou métisse #tous égaux», «Les filles jouent au foot. #Et alors?»... De quoi interpeller les passants curieux.

L'exposition inédite a été imaginée par une dizaine d'élèves de 5e du collège Jean Moulin, encadrés par l'équipe de prévention spécialisée du CMSEA.

Article et photo du Républicain Lorrain

Hagondange,

L'été animé

L'opération Moselle Jeunesse proposait aux jeunes de 11 à 17 ans des animations gratuites, du 8 au 19 juillet 2019.

La Ville d'Hagondange et le conseil départemental de la Moselle, en partenariat avec le CMSEA et différents clubs et associations invitent les postulants à venir s'inscrire à l'espace Ballastière.

La Dynamique d'Amélioration Continue de la Qualité

La démarche d'amélioration continue de la qualité s'ancre progressivement dans les structures et se concrétise dans les pratiques des professionnels de terrain. La Lettre Qualité du pôle Handicap, dont le premier numéro a été édité en décembre, a pour finalité de communiquer sur l'avancée de la démarche à travers un focus sur des informations et des actions ciblées.

Au cours de l'année 2019, les processus de pré-admission et d'admission ont notamment fait l'objet d'une réflexion globale et de groupes de travail au sein du pôle Handicap :

- **Création** d'une grille harmonisée pour formaliser et faciliter, auprès des personnes et/ou de leur entourage, le recueil et le partage des informations nécessaires à l'étude des possibilités d'accompagnement;
- **Intégration** dans cette grille de la nomenclature des besoins des personnes définie dans le cadre de la réforme en cours de la tarification SERAFIN PH pilotée par la DGCS et la CNSA;
- **Formations** de professionnels à des outils de communication adaptée (pictogrammes, FALC);
- A l'aide de ces outils, **traduction des documents** de la loi 2002-2 (charte des droits et libertés de la personne accueillie, trame de livret d'accueil, trame de règlement de fonctionnement) remis à l'admission pour faciliter leur compréhension par les personnes;
- **Élaboration**, en intégrant la méthode FALC, et exploitation de questionnaires de satisfaction suite au processus d'admission à destination des personnes nouvellement admises et de leurs représentants légaux.

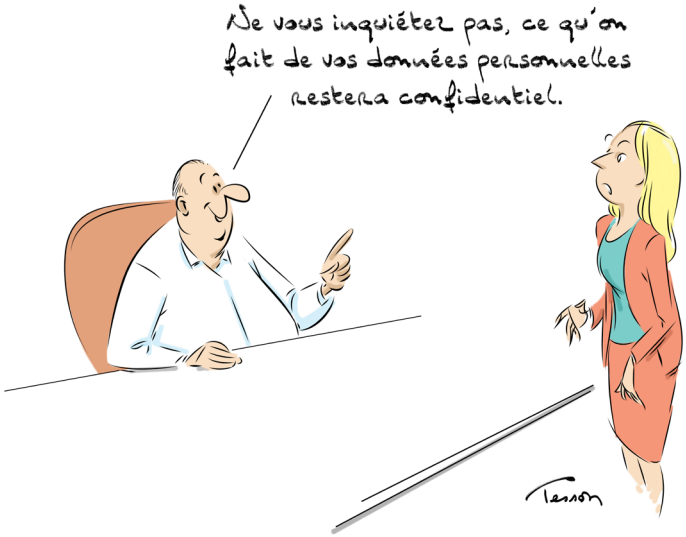
Parallèlement, le déploiement du dossier unique numérique de l'usager se poursuit.

L'ensemble de nos actions et de nos prestations à destination des personnes que nous accompagnons doivent systématiquement interroger le respect des droits et libertés fondamentales de ces personnes. Parmi ceux-ci, le droit au respect de la protection des données à caractère personnel fait l'objet d'une attention et d'une démarche spécifique, en rapport avec l'application du règlement européen sur la protection des données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés modifiée (LIL4).

Outre la formalisation de la procédure de réponse à des demandes d'accès à des données à caractère personnel, cela nous a amené à ajuster certaines de nos pratiques et de nos documents et à renforcer l'information des personnes dont **les données sont traitées par le CMSEA** :

- **Ajout** dans nos documents et sur notre site internet de mentions relatives au droit à la protection des données à caractère personnel ;
- **Création** d'outils spécifiques d'information dont une brochure d'information pour les personnes accompagnées et leur entourage avec la méthode de communication adaptée;
- **Actualisation** des documents d'autorisation de captation et de diffusion d'images et de sons.

Enfin, l'année 2019 a permis d'avancer avec l'ensemble des services du siège sur la cartographie des traitements de données à caractère personnel et l'élaboration du registre des traitements du CMSEA.



Protéger les données personnelles...

AFCDP

RESSOURCES HUMAINES

Le CMSEA est riche de ses 1183 salariés qui œuvrent pour son action auprès des personnes vulnérables.

L'association a placé au cœur de ses priorités la mise en œuvre de sa politique de Qualité de Vie au Travail (QVT) pour entretenir et développer cette richesse.

La démarche compétences

Axe phare de la feuille de route de la Qualité de Vie au Travail : la démarche compétences ! Elle est mise en œuvre par le CMSEA au travers de la Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences (GPMC), des entretiens professionnels et de développement des compétences et du tout nouveau Plan de Développement des Compétences.

Cette année le CMSEA a poursuivi son engagement dans le déploiement de la GPMC.
La campagne de réalisation des entretiens professionnels a été prioritaire dans les établissements, avec en perspective les entretiens de bilans de fin 2020.

Le Service RH intervient en appui des établissements pour accueillir, orienter et conseiller les salariés quand, dans le cadre de ces entretiens, émerge une demande de mobilité individuelle.

Enfin, en 2019, le Plan de développement des compétences, issu des dernières évolutions légales, a remplacé le plan de formation. Comme son nom l'indique, il s'inscrit dans une logique de compétences concourant à un objectif professionnel. Les récentes dispositions légales en matière de financement n'ont à ce jour pu toutes se déployer car conditionnées par l'existence d'un accord de branche.

Le contrat de travail

Le contrat de travail du salarié est le document indispensable et fondamental contribuant à la Qualité de Vie au Travail. Le service RH intervient en appui des établissements dans les embauches et notamment dans leur formalisation administrative avec les contrats. En 2019, près de 800 contrats ont été rédigés au CMSEA. Il est devenu impératif de s'outiller pour concilier leur sécurisation avec leur traitement en nombre. **Pour ce faire, il a été développé grâce à l'expertise du service informatique, un outil de gestion des contrats**. Dans un premier temps, mis en place pour les CDD de remplacement et donnant toute satisfaction, il a vocation à se généraliser aux autres contrats.

La charge de travail

La vigilance sur la charge de travail est un critère important de la politique de Qualité de Vie au Travail. Par conséquent, la mise en place d'un outil de suivi commun, avec des règles communes est un enjeu de taille. C'est dans cet esprit que l'outil PLANNING FIRST sera installé. L'Atelier Des Talents a ouvert la voie. Le CHRS Espoir, le SERAD de Lorry, les MECS de Lorry et du Grand Chêne, l'IMPro de Morhange représentant les établissements en fonctionnement continu, ont suivi.

Un travail de négociation sur l'organisation du temps de travail sera engagé parallèlement dès 2020.

Journée d'intégration

Toujours en cohérence avec notre politique de Qualité de Vie au Travail, le service des Ressources Humaines a organisé, le 11 janvier 2019, une journée d'intégration consacrée aux nouveaux embauchés.

Cette journée est précieuse car il est essentiel que, de par son engagement contractuel, le salarié **s'engage dans nos valeurs associatives, dans une attitude professionnelle au quotidien et dans notre mission.**

Nous remercions les 48 salariés participants, venant d'établissements différents et occupant tout type d'emploi ainsi que tous les intervenants de s'être mobilisés pour souhaiter la bienvenue aux professionnels.

QVT

Qualité de Vie au Travail

Le baromètre

Toujours dans l'esprit de veiller à la Qualité de Vie au Travail, le baromètre «RH & du Changement» du CMSEA a été conçu pour permettre l'expression des salariés qui traversent un changement organisationnel et ou managérial important au cours de l'année. Initié en 2018, il a été déployé sur le Dispositif Espoir, l'ITEP et l'ESAT en 2019.

Information retraite

Un second évènement a été organisé par le service des Ressources Humaines. Celui-ci a été consacré à nos futurs retraités pour lesquels il est également important d'être au clair, à l'approche de l'âge de la retraite, sur les différents paramètres liés à la cessation d'activité et de pouvoir mieux se projeter dans l'avenir.

Ainsi, la 2ème édition de la matinée d'information retraite a eu lieu le 17 janvier 2019 autour d'un délicieux petit déjeuner organisé par le Dame « La Horgne » et son atelier cuisine. L'intervention de MALAKOFF MEDERIC a passionné l'auditoire sur toutes les questions en lien avec la retraite : retraite de base, retraite complémentaire, retraite anticipée, retraite progressive, cumul emplois retraites, démarches (retraite à taux plein, retraite à taux réduit, temporalités), les changements, réversion & retraite, contacts.

Merci aux participants et intervenants pour cette matinée plus que constructive !

Le dialogue social

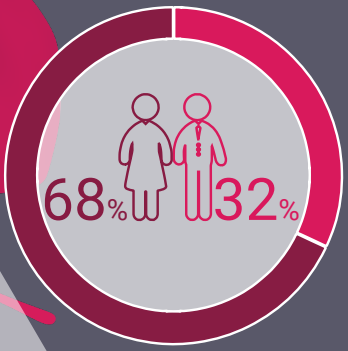
Le dialogue social est reconnu comme un levier important de la QVT et l'année 2019 a été très particulière car marquée par l'installation de la nouvelle instance de représentants du personnel qu'est le Comité Social et Economique (CSE).
Ce nouvel espace de dialogue social a bouleversé les instances habituelles qui fonctionnaient en routine. Il doit donc trouver ses marques dans son fonctionnement et les nouveaux élus, leurs places.

Le dialogue social comporte, entre autres, les négociations avec les organisations syndicales représentatives que sont CFDT, CFE/CGF, CGT et FO.
En 2019, outre les sujets habituels obligatoires, ont été négociés un avenant à l'accord de mise en place du CSE ainsi que le premier accord d'entreprise concernant la prime exceptionnelle de pouvoir d'achat et celui de la prime exceptionnelle de fin d'année pour les salariés de l'ESAT L'Atelier des Talents.

CER Val de Briey

Enfin, l'année 2019 a été marquée par la préparation de **l'intégration d'un nouvel établissement, le CER Val de Briey au CMSEA** répondant à une autre convention collective que la nôtre et sur un département non soumis au droit local. Ce projet de reprise qui concernait 10 salariés n'en n'était pas moins complexe de par ses enjeux juridiques, budgétaires et managériaux. Il a mobilisé outre la direction du DASA, tous les services supports pour que cette intégration au 1er janvier 2020 soit une réussite. Le service RH a accompagné durant plusieurs mois la direction du DASA sur les domaines juridiques sociaux et RH.

COLLABORATION



1 111,64
ETP

1 183
professionnels

86%
en CDI

42 ANS
Âge moyen des professionnels

10 ANS
Ancienneté moyenne des professionnels

269
travailleurs en ESAT

FORMATION

613 979 €
consacrés à la formation

13 164 H
de formation

715
stagiaires

DIALOGUE

21
CSSCT

11
NAO

43
réunions RP

25
réunions CSE

RESSOURCES FINANCIÈRES

QUI ?

En 2019, **les ressources d'exploitation** de l'Association se sont élevées à 66 800 000 € :

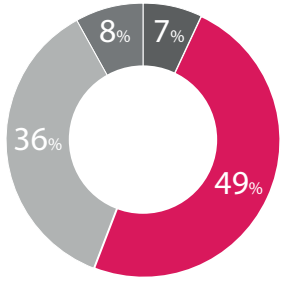
• **L'ensemble des dotations et produits de tarification** atteint le montant global de 52 500 000 €.

• Les **subventions d'exploitations** s'élèvent à 6 700 000 €, dont 3 700 000 € en provenance du Conseil Départemental de la Moselle, et 650 000 € de diverses municipalités Mosellanes.

• Les **autres produits** représentent 4 000 000 €, dont 3 000 000 € au titre de la garantie de ressources de nos Travailleurs Handicapés.

• Les **reprises sur provisions d'exploitation** sont égales à 1 000 000 €.

• En cumulant les ressources en provenance des activités de production de nos ESAT et Ateliers Chantiers d'Insertion, **la production vendue de biens et services** représente 2 600 000 €, soit 3,9 % des ressources d'exploitation 2019.



POUR QUI ?

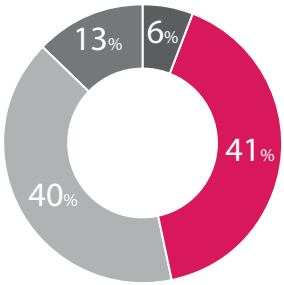
En 2019, **les ressources de l'Association** ont été utilisées à :

• **Préparer l'insertion professionnelle, héberger et accompagner la personne handicapée** : 28 200 000 €

• **Protéger l'enfance en danger et accompagner les parents** pour permettre un nouveau vivre ensemble : 28 000 000 €

• **Sauvegarder le lien social** en permettant l'inclusion sociale des plus fragiles : 8 700 000 €

• **Éduquer en milieu naturel et agir en prévention** dans une logique de protection de l'enfance : 4 100 000 €



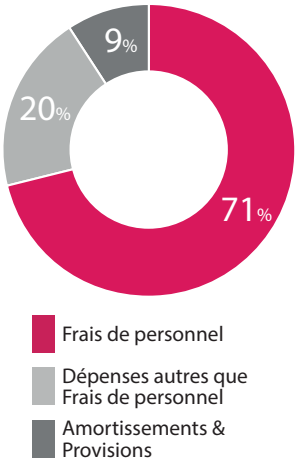
COMMENT ?

En 2019, pour **accomplir ses missions et accompagner ses usagers**, l'Association a consacré :

• 47 900 000 € aux dépenses de personnel ;

• 13 200 000 € aux autres dépenses ;

• 6 200 000 € aux dotations aux amortissements et provisions.



QUI ?

52,5 M€
dotations et produits de tarification

6,7 M€
subventions d'exploitation

4 M€
autres produits

1 M€
reprises sur provisions d'exploitation

2,6 M€
activités de productions et services de nos ESAT et de nos Ateliers et Chantiers d'Insertion

POUR QUI ?

28,2 M€
Handicap

28 M€
Protection de l'Enfance

8,7 M€
Inclusion Sociale

4,1 M€
Prévention Spécialisée

COMMENT ?

13,2 M€
autres dépenses

6,2 M€
dotations aux amortissements et provisions

47,9 M€
dépenses de personnel

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS EN 2019

6,9M€
INVESTISSEMENTS TOTAL

4,1M€
HANDICAP

1,3 M€
PROTECTION DE L'ENFANCE

1,2 M€
SIEGE SOCIAL

0,2 M€
INCLUSION SOCIALE

0,1 M€
PREVENTION SPECIALISEE

- **IMP Espérance** : Travaux acoustiques et rénovation sols et murs
- **IMPRO Morhange** : Réception construction neuve de l'Unité Autiste
- **DAME La Horgne** : Réception des travaux de transformation de l'ancien ESAT Lothaire en Unité Autiste
- **Foyer Le Haut Soret** : réception construction neuve du Foyer d'Accueil Médicalisé

- **MECS SARREGUEMINES** : réception de l'extension du bâtiment existant composé de 10 chambres
- **DADT Les Près de Brouck** : rénovation des chambres au 1er étage et sécurisation des toitures terrasses
- **MECS SOLGNE** : sécurisation des toitures terrasses

- **Dispositif Espoir** : aménagement de la cuisine relais et cuisine pédagogique et remplacement des menuiseries extérieures

- **Siège**: Acquisition des locaux du rez de chaussée au 47 rue Dupont des Loges et réception des travaux d'aménagement correspondants

REMERCIEMENTS

Vous souhaitez contribuer à la vie du CMSEA?

Devenir ADHÉRENT
adherents@cmsea.asso.fr

BENEVOLAT - SERVICE CIVIQUE
benevolat@cmsea.asso.fr
servicecivique@cmsea.asso.fr

Mécénat - PARTENARIATS
mecenat@cmsea.asso.fr

COMMUNICATION & RELATIONS PRESSE
communication.cmsea@cmsea.asso.fr

Pour toute AUTRE DEMANDE
servicecentral@cmsea.asso.fr

Pour en savoir plus :
https://www.cmsea.asso.fr/fr/agir-et-soutenir.html

Suivez-nous sur le WEB

www.cmsea.asso.fr /assocmsea /AssoCMSEA

Crédits

Comité éditorial : Bureau et Direction Générale du CMSEA

Coordination & conception : service du secrétariat de Direction et de la Communication du CMSEA

Crédits photos : Robert HEMMERSTOFFER et Gabriel BECKER, administrateurs et professionnels des établissements du CMSEA, Freepik

Impression : DIGIT'OFFSET, Marly

GLOSSAIRE

A

ACT : Appartements de Coordination Thérapeutique
ADT : L' Atelier des Talents
AEMO : Action Éducative en Milieu Ouvert
AES : Accompagnant Éducatif et Social
APSAP : Accompagnement de Prévention, de Soutien et d'Accompagnement à la Parentalité
ARS : Agence Régionale de Santé
ATR : Appartement Thérapeutiques Relais
APVC : Accompagnement et Prévention des Violences Conjugales
ARS : Agence Régionale de Santé
ASLL : Accompagnement Social Lié au Logement
ASE : Aide Sociale à l'Enfance

C

CAAA : Centre d'Accueil et d'Accompagnement pour Adolescents
CAARUD : Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers
CDD : Contrat à durée déterminée
CDDI : Contrat à durée déterminée d'insertion
CDI : Contrat à durée indéterminée
CER : Centre Éducatif Renforcé
CFDT : Confédération Française Démocratique du Travail
CFE : Confédération Française de l'Encadrement CGC
CGC : Confédération Générale des Cadres
CGT : Confédération Générale du Travail
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CNSA : Caisse Nationale de Solidarité pour L'Autonomie
CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CSAPA : Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention des Addictions
CSE : Comité Social et Economique
CSSCT : Commission Santé Sécurité et Condition de Travail
CTR : Centre Thérapeutique Résidentiel

D

DADT : Dispositif d'Accueil Diversifié Thionvillois
DAME : Dispositif d'Accompagnement Médico Éducatif
DASA : Dispositif d'Accompagnement Spécifique pour Adolescents
DDCS : Direction Départementale de la Cohésion Sociale
DGCS : Direction Générale de la Cohésion Sociale
DI : Déficience Intellectuelle
DIRECCTE : Direction Régionale de l'Environnement, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
DITEP : Dispositif Intégré Thérapeutique Educatif et Pédagogique
DPO / DPD : Délégué à la protection des données

E

EPS : Equipe de Prévention Spécialisée
ESAT : Etablissement et Service d'Aide par le Travail
ETAPE : Écoute et Travail d'Accompagnement Parents Enfants
ETP : Équivalent Temps Plein

F

FALC : Facile à lire et à comprendre
FJT : Foyer Jeunes Travailleurs
FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé
FHESAT : Foyer d'hébergement de travailleurs en ESAT
FAP : Foyer d'Accueil Polyvalent
FO : Force Ouvrière
FSE : Fonds Social Européen
FIR : Fonds d'Intervention Régional

G

GAPP : Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles GPMC : Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences

H

HME : Hébergement Mère-Enfant
HUDA : Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile

I

IME : Institut Médico-Educatif
IMP : Institut Médico Pédagogique
INECC :
IMPro : Institut Médico-Professionnel
IRTS : Institut Régional du Travail Social
ITEP : Institut Thérapeutique, Éducatif et Pédagogique

M

MAIS : Maison d'Accueil et d'Insertion Sociale
MDFT : Thérapie familiale multidimensionnelle
MECS : Maison d'Enfants à Caractère Social
MET : Maison Éducative et Thérapeutique
MJIE : Mesure Judiciaire Éducative
MNA : Mineur Non Accompagné

N

NAO : Négociation Annuelle Obligatoire

P

PAEJ : Point Accueil Écoute Jeunes
PAEJEP : Point Accueil Écoute Jeune Et Parents
PAIPS : Programme d'Accompagnement vers une dynamique d'Inclusion
PHV : Personne Handicapée Vieillissante
PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse

Q

QVT : Qualité de vie au travail

R

RAF : Réseau d'Accueil en Famille
RDR : Réduction Des Risques
RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données
RH : Ressources Humaines
RP : Représentants du Personnel

S

SAEI : Service d'Action Éducative et d'Investigation
SAFTE : Service d'Accueil Familial Thérapeutique et Éducative
SAHTHMO : Service d'Accompagnement à l'Hébergement de Travailleurs Handicapés en Milieu Ouvert
SAS : Service Accueil et Soins
SEA : Service En Amont
SEMN : Service Éducatif en Milieu Naturel

SERAD : Service Éducatif Renforcé d'Accompagnement A Domicile
SERAFIN PH : Service et Etablissements : Réforme pour une Adéquation des FINancements aux parcours des Personnes Handicapées
SESSAD : Service d'Éducation Spéciale et Soins A Domicile
SINTES : Système National d'Identification des Toxiques et Substances
SPFS : Service de Placement Familial Spécialisé

T

TAPAJ : Travail Alternatif Payé à la Journée
TSA : Troubles du Spectre de l'Autisme
TCC : Troubles du Comportement et de la Conduite
TCF : Test de Connaissance du Français
TED : Troubles Envahissants du Développement
Tpsy : Troubles Psychiques

TREND : Tendances Récentes et Nouvelles Drogues

U

UEA : Unité d'Enseignement Autiste

CMSEA

La Sauvegarde du Lien Social

Comité Mosellan de Sauvegarde de l'Enfance de l'Adolescence et des Adultes
47 rue Dupont des Loges CS 10271 57006 METZ Cedex 01
03 87 75 40 28 03 87 37 30 80 servicecentral@cmsea.asso.fr
www.cmsea.asso.fr /AssoCMSEA /association-cmsea